

TERMENI GENERALI AI
CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE COSMOTE

DEFINITII

„Abonat” reprezintă persoana fizică sau juridică, semnatară a Contractului și ale cărei date de identificare se regăsesc în prima pagină a prezentului Contract.

„Cartela SIM” reprezintă cartela oferită Abonatului după semnarea Contractului și care, introdusă în echipamentul terminal de telecomunicații, va permite conectarea la Rețea și accesul la Serviciile furnizate de COSMOTE.

„COSMOTE” reprezintă societatea comercială COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA, cu sediul în Str. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Clădirea America House, Aripa de Vest, etajele 5 - 6, Sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/433/1999, cod de înregistrare fiscală RO11952970, operator de date cu caracter personal în baza Notificării nr. 3076, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank, capital social subscris și versat 1.593.747.500 Lei, din care capital social versat 1.269.560.000 Lei și 87.500.000 EUR.

„Contractul” reprezintă prezentul acord scris semnat de Abonat și COSMOTE, prin intermediul căruia COSMOTE oferă Abonatului Servicii de comunicații electronice, prin intermediul Rețelei COSMOTE. Structura Contractului cuprinde Prima Pagină a Contractului, Termenii Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile COSMOTE, Anexa de Servicii și Anexa conținând Termenii Generali de Utilizare a Serviciilor de Date.

„Frauda” reprezintă orice acțiune sau inacțiune a Abonatului care (i) constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a obligațiilor sale contractuale sau legale, cu intenția de a produce fie companiei COSMOTE fie unui tert, un prejudiciu de orice natură sau de a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul sau (ii) are drept consecință producerea unui asemenea prejudiciu sau obținerea unui asemenea avantaj.

„Garantie” reprezintă suma pe care COSMOTE o poate solicita Abonatului să o plătească, la activare sau pe parcursul executării Contractului, ținând cont dar fără a se limita la: (i) relațiile contractuale anterioare ale Abonatului cu COSMOTE respectiv cu terțe părți, conform informațiilor din Preventel; (ii) bonitatea Abonatului; (iii) solicitarea Abonatului de a avea acces la Servicii adiționale față de cele activate la momentul contractării abonamentului (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internaționale etc.); (iv) în caz de conectări multiple; (v) depășirea Limitei de Credit etc.

„Limita de credit” reprezintă valoarea stabilită de către COSMOTE la activare sau modificată pe parcursul executării Contractului (în funcție de solvabilitatea Abonatului, de relațiile contractuale anterioare cu COSMOTE sau cu terțe părți, valoarea Serviciilor consumate de Abonat în ultimele luni, precum și în funcție de planul tarifar ales), după depășirea căreia COSMOTE poate solicita garanții suplimentare sau efectuarea de plăți intermediare.

„Numarul de telefon” (MSISDN) reprezintă numărul a cărui folosință este oferită Abonatului, fie de către COSMOTE, după semnarea Contractului, fie de către un alt furnizor de servicii de comunicații electronice, în cazul în care Abonatul este portat în Rețeaua COSMOTE, cu scopul ca Abonatul să folosească Serviciile furnizate de COSMOTE.

„Preventel” reprezintă un sistem de evidență a clienților cu datorii rezultate din achitarea cu întârziere sau neachitarea facturilor sau care au săvârșit o Frauda.

„Portabilitatea numerelor” reprezintă posibilitatea Abonatului de a-și păstra Numarul de telefon, la cerere, atunci când acesta schimbă furnizorul de servicii de comunicații electronice.

„Portarea” reprezintă trecerea Abonatului de la rețeaua unui furnizor de servicii de comunicații electronice în rețeaua unui alt furnizor de astfel de servicii, solicitând în mod expres păstrarea Numarului său de telefon.

„Rețea” reprezintă rețeaua de comunicații electronice aparținând COSMOTE și în care COSMOTE operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale sau rețeaua aparținând unui partener COSMOTE, prin intermediul căreia COSMOTE a dobândit dreptul de a furniza Serviciile.

„Servicii de Administrare” reprezinta acele servicii, altele decat Serviciile de comunicatii electronice, prestate de catre COSMOTE la solicitarea Abonatului in vederea administrarii contului Abonatului (ex: schimbarea numarului de telefon, transferul de responsabilitate, facturarea detaliata, schimbarea Cartelei SIM, etc).

„Servicii” reprezinta toate serviciile de comunicatii electronice oferite de COSMOTE catre Abonat prin intermediul Retelei COSMOTE sau prin intermediul retelelor partenerilor de Roaming ai COSMOTE, in baza Contractului, incluzand, dupa caz, servicii mobile de voce sau servicii de date.

„Servicii de Continut” reprezinta serviciile de acces la informatii si/sau servicii informationale si de divertisment oferite de COSMOTE sau de partenerii acestuia.

„Serviciul Roaming” reprezinta Serviciul care permite Abonatului sa primeasca si sa efectueze convorbiri si/sau transmisii de date sau mesaje scrise cand se afla in strainatate, daca se afla in aria de acoperire apartinand unui operator cu care COSMOTE a incheiat un contract in acest sens. Lista actualizata a tarilor si operatorilor in retelele carora este posibila folosirea acestui serviciu va fi pusa la dispozitie de catre COSMOTE, prin Departamentul de Relatii cu Clientii, la solicitarea expresa a Abonatului.

„Utilizator final” reprezinta persoana fizica desemnata de Abonat sa utilizeze, in tot sau in parte, Serviciile contractate de Abonat prin prezentul Contract.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI / SERVICIILE COSMOTE

1.1. Obiectul prezentului Contract il reprezinta furnizarea de catre COSMOTE catre Abonat a Serviciilor de comunicatii electronice, asa cum sunt acestea definite in preambulul prezentului Contract, in Reteaua in care COSMOTE opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

1.2. La semnarea Contractului, Abonatului i se vor prezenta intr-o anexa atasata la Contract si parte integranta din acesta, detaliile cu privire la Serviciile contractate si valabile la data semnarii precum si o anexa continand termenii generali de utilizare a Serviciilor de date.

1.3. De asemenea, Abonatul se poate informa despre Serviciile contractate sau despre alte Servicii disponibile in Reteaua COSMOTE, sunand la Departamentul Relatii cu Clientii la numarul 1234 sau vizitand site-ul www.cosmote.ro.

1.4. Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile COSMOTE sunt cele prevazute de reglementarile si standardele in vigoare. COSMOTE garanteaza urmatorii parametri de calitate a Serviciilor sale: (i) rata apelurilor de voce GSM intrerupte in timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din intreaga suprafata a tarii de serviciul de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populatiei de serviciul de voce GSM prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

1.5 Aria de acoperire, asa cum este descrisa in materialele de prezentare ce pot fi gasite in magazinele COSMOTE, difera in functie de tipul de serviciu oferit si se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali, (constructii etc) precum si de specificatiile tehnice ale Retelelor COSMOTE si ale Echipamentelor folosite de Abonat, care pot determina variatii fata de harta prezentata. COSMOTE va face publice si va comunica pe orice cale Abonatului conditiile specifice de oferire a oricarui nou serviciu COSMOTE (reviziile, reparatiile si intretinerile Retelei sunt suportate de COSMOTE). Abonatul se poate informa asupra ariei de acoperire, prin intermediul Departamentului de Relatii cu Clientii sau accesand pagina de Internet www.cosmote.ro. Abonatul declara ca accepta aria de acoperire cu toate aceste variatii si ca harta are o valoarea informativa.

2. ACTIVAREA ABONATULUI

2.1. Dupa primirea, analizarea si inregistrarea solicitarii unui potential Abonat de a se conecta la Reteaua COSMOTE, COSMOTE este indreptatit sa ceara acestuia documentele necesare pentru semnarea Contractului, precum si constituirea unor eventuale Garantii.

2.2. In cazul in care COSMOTE nu primeste documentele solicitate in termen de 7 (sapte) zile lucratoare de la data inregistrarii solicitarii si/sau Garantia solicitata nu este constituita in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de

la data solicitării acesteia de către COSMOTE, COSMOTE este îndreptăţit să anuleze înregistrarea solicitării, fără notificare, punere în întârziere sau alte formalităţi prealabile.

2.3. Cu condiţia îndeplinirii tuturor condiţiilor de eligibilitate, COSMOTE va prezenta solicitantului Contractul, în vederea semnării.

2.4. Abonatul va avea acces la Serviciile COSMOTE în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data semnării Contractului. Accesul la noi Servicii disponibile în Reţeaua COSMOTE, solicitate pe parcursul derulării Contractului, se va face în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării Abonatului cu condiţia ca acesta să fie eligibil pentru Serviciile solicitate.

2.5. În cazul nerespectării termenului de 7 zile lucrătoare, Abonatul poate solicita despăgubiri în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data semnării Contractului, respectiv de la data înregistrării solicitării pentru activarea noilor Servicii sau de la data la care Abonatul a devenit eligibil pentru activarea noilor Servicii. COSMOTE poate oferi despăgubiri având o valoare egală cu contravaloarea serviciului neprestat, după analizarea tuturor circumstanţelor. Despăgubirea se va regăsi pe factura următoare soluţionării favorabile a cererii Abonatului, sub forma unei reduceri a valorii abonamentului sau a unor minute gratuite, în funcţie de serviciul neprestat.

2.6. Prin derogare de la art. 2.5, dacă activarea în Reţeaua COSMOTE a unui Abonat portat nu poate fi realizată sau se realizează cu întârziere, din motive ce nu se află sub controlul COSMOTE ci sub controlul furnizorului din a cărui reţea de face portarea, Abonatul nu va fi îndreptăţit să solicite despăgubiri din partea COSMOTE.

2.7. Dacă Abonatul nu preia Cartela SIM în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data semnării Contractului, COSMOTE este îndreptăţit să rezilieze Contractul imediat, fără notificare, punere în întârziere sau alte formalităţi prealabile.

3. CARTELA SIM

3.1. Reţeaua COSMOTE şi Serviciile sale sunt accesibile Abonatului numai prin intermediul Cartelei SIM, predată Abonatului după semnarea Contractului, pentru a fi folosită în conformitate cu termenii prezentului Contract.

3.2. Accesul la Cartela SIM este protejat de două coduri secrete, PIN (Număr Personal de Identificare) şi PUK (Număr Personal de Deblocare) care nu vor fi dezvăluite către terţe persoane şi care vor fi folosite de către Abonat numai în conformitate cu instrucţiunile puse la dispoziţie de COSMOTE, în caz contrar COSMOTE nefiind responsabil pentru eventualele daune produse.

3.3. Abonatul nu dobândeşte niciun drept de proprietate asupra Cartelei SIM sau asupra informaţiilor pe care aceasta le conţine, cu excepţia informaţiilor pe care Abonatul le-a înregistrat pe Cartela SIM şi de care este singur răspunzător. Abonatul se angajează să nu vândă, închirieze, distrugă sau deterioreze Cartela SIM.

3.4. Abonatul va lua toate măsurile necesare pentru a evita utilizarea Cartelei SIM în mod neadecvat. Responsabilitatea atât faţă de COSMOTE cât şi faţă de terţe persoane privind utilizarea Cartelei SIM revine în întregime Abonatului, indiferent cine este Utilizatorul final şi indiferent de tipul echipamentului folosit pentru Cartela SIM.

3.5. Orice tentativă de copiere sau modificare a oricăror date de identificare tehnică ale Cartelei SIM este interzisă, va fi sancţionată în conformitate cu legislaţia în vigoare şi va da dreptul COSMOTE să restricţioneze Serviciile imediat, fără punere în întârziere sau alte formalităţi.

3.6. Abonatul este obligat să informeze imediat COSMOTE, telefonic şi/sau în scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea Cartelei SIM şi să solicite restricţionarea. În toate cazurile, Abonatul este responsabil pentru apelurile şi Serviciile iniţiate de pe Cartela SIM până în momentul în care aceasta este restricţionată. În cazul în care Abonatul nu anunţă COSMOTE despre Cartela SIM pierdută sau furată sau nu cere restricţionarea Cartelei SIM, Abonatul va fi responsabil pentru consecinţele rezultate din folosirea Cartelei SIM pierdute sau furate.

3.7. Obligaţia Abonatului de a plăti contravaloarea abonamentului lunar nu este suspendată pe perioada în care Cartela SIM este restricţionată.

3.8. Inlocuirea Cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate va fi tarifata de catre COSMOTE conform politicii comerciale in vigoare la momentul respectiv.

4. NUMARUL DE TELEFON

4.1. Odata cu activarea Cartelei SIM, Abonatul ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Abonatul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada prezentului Contract. Numarul de telefon nu este proprietatea Abonatului si la incetarea din orice motiv a Contractului, companiei COSMOTE ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relationate Numarului de telefon sau, in cazul in care Abonatul fusese portat din retea unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor.

4.2. In cazul portarii unui Abonat din Reteaua COSMOTE in retea unui alt furnizor de comunicatii electronice, Abonatul va avea dreptul de a pastra Numarul de telefon pana la data incetarii relatiei contractuale cu noul furnizor sau cu alti furnizori succesivi, daca trecerea in noile retele s-a facut tot prin portare.

4.3. In cazuri exceptionale (cum ar fi ratiuni impuse de autoritatile competente si/sau de functionarea Serviciilor), COSMOTE poate schimba Numarul de telefon, notificand Abonatul cu cel putin 30 de zile in prealabil. Modificarea Numarului de telefon nu poate constitui motiv de incetare a Contractului din partea Abonatului si nici nu-i confera acestuia drepturi la despagubiri.

4.4 In cazul in care Abonatul detine un Numar de telefon portat in Reteaua COSMOTE, schimbarea Numarului de telefon, se va face numai catre un Numar de telefon apartinand COSMOTE.

4.5. La solicitarea Abonatului, Numarul de telefon poate fi schimbat dar numai in limita posibilitatilor tehnice, a prevederilor art. 4.4 si cu suportarea de catre Abonat a tarifelor aplicabile.

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL DE TELECOMUNICATII

5.1. Pentru a avea acces la Serviciile COSMOTE, Abonatul va folosi numai echipamente autorizate, compatibile cu Reteaua si Serviciile COSMOTE. Abonatul este unicul responsabil pentru alegerea, achizitionarea si utilizarea echipamentului. Abonatul nu va avea dreptul la despagubiri in cazul in care echipamentul ales nu permite accesul la anumite Servicii.

5.2. Este interzisa conectarea la echipament a oricarui instrument sau accesoriu ce ar putea produce interferente cu Serviciile COSMOTE. Abonatul i se poate solicita prezentarea echipamentului spre verificare. Daca se constata ca echipamentul a produs sau poate produce perturbari in Retea, COSMOTE poate refuza conectarea la Reteaua si Serviciile COSMOTE.

5.3. Abonatul se obliga sa achite toate costurile suportate de COSMOTE (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre Abonat a prevederilor prezentului articol.

6. DESPAGUBIRI

6.1. In cazul in care Abonatul nu poate folosi Serviciile in parametrii de mai sus, ca urmare a unor nefunctionalitati in Reteaua COSMOTE si cauzate culpei/neglijentei COSMOTE, Abonatul poate fi despagubit, dupa analiza solicitarii sale in acest sens.

6.2. Despagubirea se va face numai la solicitarea Abonatului formulata in termen de cel mult 15 zile de la data la care nefunctionalitatea a intervenit. Acordarea despagubirii va fi conditionata si de dovada in evidentele COSMOTE a existentei defectiunii notificate in aria geografica indicata de catre Abonat si daca Abonatul este domiciliat sau isi are locul de munca in zona afectata, COSMOTE avand dreptul de a cere actele doveditoare in acest sens.

6.3. In cazul in care COSMOTE constata ca solicitarea Abonatului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proportional cu perioada in care Abonatul nu a beneficiat de Servicii sau prin acordarea de minute gratuite. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidentia in factura din luna imediat urmatoare solutionarii in mod favorabil a cererii Abonatului.

6.4. Cu exceptia celor de mai sus, COSMOTE nu va raspunde fata de Abonat si/sau fata de terte parti pentru daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi suferite de catre Abonat care rezulta direct sau indirect din, dar fara a se limita la: (i) lipsa de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzatoare; sau (ii) folosirea neadecvata a Serviciilor si echipamentelor de comunicatii de catre Abonat, (iii) nefunctionarea Serviciilor din motive de ordin tehnic si/sau din actiunile tertilor.

6.5. In cazul in care Abonatul este nemulțumit de despagubirile acordate de catre COSMOTE, acesta se poate adresa instantelor de judecata competente in vederea recuperarii prejudiciului suferit.

7. RASPUNDEREA COSMOTE

7.1. COSMOTE va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la Reteaua si Serviciile sale in cele mai bune conditii tehnice posibile, in conformitate cu autorizatiile si licentele sale. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor COSMOTE pot fi afectate de factori ce nu depind de COSMOTE, cum ar fi dar fara a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care COSMOTE este interconectat.

7.2. COSMOTE va pune la dispozitie Abonatului Serviciul de Roaming in baza prevederilor Contractului. COSMOTE nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale furnizorilor de comunicatii electronice din afara tarii.

7.3. COSMOTE nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Abonat atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Abonatul este obligat sa se asigure, prin verificarea terminalului sau, ca reseaua utilizata, in momentul initierii apelului, este cea a COSMOTE, pentru a evita utilizarea accidentala a serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei.

7.4. COSMOTE nu poate controla si prin urmare nu va fi tinut raspunzator fata de Abonat in cazurile in care Abonatul primeste apeluri din afara granitelor Romaniei cu identitate incompleta, ascunsa sau modificata, inclusiv prin folosirea unei identitati care apartine numerotatiei nationale.

7.5. COSMOTE isi rezerva dreptul de a limita accesul Abonatului la anumite numere nationale si/sau internationale ca o consecinta a folosirii abuzive a Serviciilor COSMOTE sau in alte cazuri justificate, incluzand fara limitare, numerele cu tarif special, cu o instiintare prin SMS sau apel, daca acest lucru este posibil.

7.6. COSMOTE raspunde exclusiv pentru Serviciile sale si, prin urmare, nu raspunde pentru serviciile oferite de terte parti, care fac uz, in orice forma, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricarui dubiu, COSMOTE nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, suferite de Abonat in legatura cu serviciile tertilor.

7.7. COSMOTE poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor oferite, daca aceasta este absolut necesar pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Abonatilor. COSMOTE nu raspunde pentru functionarea necorespunzatoare a Retelei in zonele in care aceasta este in dezvoltare sau in situatiile in care COSMOTE face lucrari de imbunatatire a Retelei.

8. RASPUNDEREA ABONATULUI

8.1. Abonatul este obligat sa notifice imediat COSMOTE despre orice modificare a informatiilor furnizate in momentul in care a incheiat Contractul, incluzand datele sale cu caracter personal (nume, prenume, BI/CI, CNP) modificari aparute pe perioada derularii Contractului si, in mod special, despre schimbari ale adresei sau ale sediului, ale statutului juridic sau ale numelui/denumirii, ale reprezentantului/imputernicitului, in caz contrar Cosmote nefiind responsabila pentru actele sau faptele realizate de persoane care nu mai sunt autorizate de Abonat sa-l reprezinte. In cazul in care Abonatul nu notifica COSMOTE cu privire la schimbarea adresei/sediului, orice notificari sau facturi ce vor fi trimise de catre COSMOTE la adresa mentionata in Contract in vederea primirii facturii, sau la ultima adresa anuntata de Abonat, vor fi considerate comunicate valabil.

8.2. Abonatul este obligat sa utilizeze Reteaua COSMOTE si Serviciile furnizate in conformitate cu termenii prezentului Contract. Serviciile care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizarii de catre Abonat, in calitatea sa de Utilizator final.

8.3. Abonatul nu trebuie sa dezvaluie codurile (PIN sau PUK) si seria SIM catre nicio terta persoana.

8.4. Abonatul este obligat sa achite integral facturile pentru furnizarea Serviciilor, la scadenta, in conformitate cu termenii prezentului Contract, precum si orice alte sume datorate de Abonat COSMOTE.

8.5. Abonatul nu poate folosi si/sau permite vreunei terte persoane sa foloseasca Serviciile COSMOTE pentru scopuri imorale sau ilegale.

8.6. Serviciile care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizarii de catre Abonat numai pentru nevoile proprii si nu cu scopul de a obtine un profit sau de a atrage avantaje comerciale.

8.7. Abonatul este singur raspunzator pentru actiunile si inactiunile sale care au drept consecinta incalcarea oricaror reglementari referitoare la conditiile de accesare si/sau utilizare a Serviciilor, inclusiv in ceea ce priveste Serviciile care, conform reglementarilor in vigoare, nu este permis a fi accesate de catre toate categoriile de consumatori.

9. SERVICII DE CONTINUT

9.1. COSMOTE furnizeaza Abonatului, prin echipamentul terminal compatibil, acces la Serviciile de Continut ale COSMOTE sau ale oricarei terte parti.

9.2. Serviciile de Continut sunt furnizate "asa cum sunt" si nu sunt permise modificari sau alte interventii ale Abonatului.

9.3. Abonatul accepta si consimte ca va folosi in mod legal si util Serviciile de Continut. In consecinta, Abonatul agreeaza sa nu foloseasca Serviciile de Continut pentru: (i) a produce daune minorilor; (ii) a transmite sau a dobandi acces asupra continutului care sa lezeze drepturile oricarei terte parti sau sa ofenseze personalitatea oricarui tert sau sa hartuiasca in orice mod drepturile individuale sau sociale ale unei persoane sau care este impotriva legii; (iii) a induce in eroare a oricarei persoane asupra originii continutului Serviciilor de Continut; (iv) a produce daune in orice mod reputatiei COSMOTE sau oricarei terte persoane; (v) a produce pagube Retelei COSMOTE; (vi) a proceda in orice mod la promovarea de publicitate nesolicitata sau neautorizata sau mesaje electronice nesolicitate; (vii) a dezvalui informatii despre datele cu caracter personal ale oricarei persoane.

9.4. COSMOTE incearca sa ofere un nivel inalt de siguranta in utilizarea Serviciilor de Continut, cat si informatii exacte, precise, complete, de incredere, actuale si valabile. Cu toate acestea, COSMOTE nu este responsabil si nu face vreo declaratie sau da vreo garantie cu privire la siguranta si continutul Serviciilor de Continut. Abonatul este responsabil pentru orice prejudiciu ce ii poate fi cauzat de folosirea oricarei informatii insusite prin intermediul Serviciilor de Continut, inclusiv luarea oricarei decizii bazata pe corectitudinea, deplinatatea, validitatea si/sau folosirea Serviciilor de Continut.

9.5. COSMOTE nu este responsabil pentru continutul, siguranta, legitimitatea si validitatea Serviciilor de Continut ale tertelor parti, acestea fiind singurele responsabile pentru serviciile furnizate. Orice reclamatii ale Abonatului privind folosirea Serviciilor de Continut respective, vor fi adresate furnizorilor de continut.

9.6. COSMOTE are dreptul sa modifice termenii de acces si folosire ai Serviciilor de Continut, cat si sa intrerupa sau sa modifice orice Serviciu de Continut.

9.7. Orice folosire si accesare a Serviciilor de Continut de catre Abonat, implica acceptarea neconditionata a termenilor generali si/sau specifici ai fiecarui Serviciu de Continut.

9.8. Folosirea Serviciilor de Continut, care, in conformitate cu legea, sunt adresate exclusiv adultilor, sunt interzise minorilor. COSMOTE nu este raspunzator, in cazul in care minorii, in ciuda prevederilor de mai sus, utilizeaza Serviciile de Continut, intrucat protectia minorilor constituie in principal, obligatia Abonatului, care este singur raspunzator.

9.9. Informatii despre folosirea Serviciilor de Continut sunt disponibile pe site-ul www.cosmote.ro.

9.10. In masura maxima permisa de reglementarile legale in vigoare, COSMOTE nu poate fi tinut raspunzator pentru pierderile si/sau costurile legate de Serviciile de Continut si nici pentru continutul, modul de inregistrare si/sau publicitatea apelurilor sau a mesajelor legate de aceste Servicii de Continut, in cazul in care acestea sunt accesibile Abonatului prin Serviciul/Reteaua COSMOTE dar sunt oferite de terte parti.

10. FACTURARE. PLATA

10.1. Ca regula generala, COSMOTE va trimite lunar catre Abonat factura cuprinzand (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentelor lunare pentru Serviciile contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii; (ii) contravaloarea Serviciilor utilizate de Abonat in luna precedenta facturii respective; (iii) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Abonatului.

10.2. Din motive de ordin tehnic, in cazuri exceptionale, factura emisa Abonatului va putea include si regularizari pentru corectarea unor erori aparute in facturile anterioare cu privire la calcularea valorii Serviciilor utilizate in lunile precedente celei in care a fost emisa factura respectiva.

10.3. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care COSMOTE are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Abonatului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.

10.4. La data activarii, COSMOTE ii poate solicita Abonatului sa plateasca o suma calculata in functie de planul tarifar ales al COSMOTE la data respectiva. Suma respectiva se va deduce din urmatoarele facturi emise catre Abonat, pana la concurenta sumei platite.

10.5. In cazul unei cereri de portare a unui Abonat in Reteaua COSMOTE, COSMOTE poate solicita Abonatului, la data activarii, o taxa pentru portarea Numarului de telefon, reprezentand cheltuielile cu operatiunile necesare procesului de portare.

10.6. Ca regula generala, prima factura emisa de COSMOTE ulterior datei de activare va contine (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea abonamentului pentru Serviciile contractate aferente/proportionale perioadei cuprinse intre data activarii Contractului si data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (ii) contravaloarea Serviciilor utilizate in perioada cuprinsa intre data activarii Contractului si data emiterii primei facturi ulterior datei de activare, (iii) contravaloarea abonamentului lunar pentru Serviciile contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii, (iv) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare, (v) daca este cazul, contravaloarea cu minus a sumei percepute de catre COSMOTE la data semnarii Contractului, conform art. 10.4 de mai sus.

10.7. Facturile sunt emise in Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata Serviciilor COSMOTE se va efectua de catre Abonat lunar, inclusiv TVA, in termen de maxim 17 zile de la data facturarii.

10.8. Facturile vor fi trimise Abonatului prin posta la adresa specificata in Contract. Abonatul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de la plata acesteia. Orice reclamatii privind facturile si in special contravaloarea Serviciilor, vor respecta procedura descrisa la art. 24.3 si 24.4 de mai jos.

10.9. In cazul in care Abonatul nu isi achita obligatiile de plata in termenele stabilite in prezentul Contract, Abonatul se afla de drept in intarziere. Data efectuarii platii se va considera data la care plata intregului debit a fost confirmata in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE.

10.10. Pentru sumele neplatite la termen, COSMOTE isi rezerva dreptul de a aplica penalitati, cu titlu de daune moratorii, in valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

10.11. Abonatul, prin prezentul, declara si accepta ca facturile emise de catre COSMOTE, precum si orice copii sau extrase pastrate de COSMOTE in forma electronica, constituie dovada totala si imediata a datoriei Abonatului catre COSMOTE.

10.12. In cazul in care Abonatul depaseste Limita de Credit, COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita plati intermediare pentru perioade mai scurte de o luna, cu termen de plata mai scurt decat cel prevazut in prezentul Contract sau sa plateasca factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

10.13. COSMOTE va putea modifica tarifele Serviciilor sale in orice moment, cu respectarea legislatiei in vigoare, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte ca modificarea sa devina efectiva, sau cu un alt termen prevazut de legislatia in vigoare, daca va fi cazul.

10.14. Pentru perioada cuprinsa intre data activarii si data emiterii primei facturi ulterioara datei de activare, Abonatul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

10.15. COSMOTE va emite facturi detaliate pentru Serviciile furnizate Abonatului numai daca Abonatul solicita in mod expres aceasta, la momentul incheierii Contractului sau pe parcursul derularii lui. Facturile detaliate solicitate in timpul derularii Contractului se vor emite incepand cu prima factura emisa de la momentul solicitarii pentru perioada de facturare in curs la momentul solicitarii.

11. SUSPENDAREA SERVICIILOR / REACTIVARE

11.1. COSMOTE poate suspenda sau restrictiona accesul Abonatului la Servicii imediat, cu notificarea Abonatului (inclusiv prin apel direct, SMS sau email), fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) Abonatul nu a achitat integral factura la termen; (ii) in caz de depasire a Limitei de Credit; (iii) Abonatul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor; (iv) in cazul in care COSMOTE suspenda accesul Abonatului la Servicii in baza unui alt contract incheiat de COSMOTE cu Abonatul.

11.2. COSMOTE poate suspenda sau restrictiona accesul Abonatului la Servicii imediat, fara notificarea prealabila a Abonatului si fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) in caz de Frauda a Abonatului; (ii) in cazul in care Abonatul foloseste in mod abuziv Serviciile COSMOTE incluzand, fara limitare, sicanarea altor clienti COSMOTE sau ai altor operatori parteneri COSMOTE, a angajatilor COSMOTE, inclusiv prin Serviciul Relatii cu Clientii, sau a unor terte persoane, precum si pentru inducerea in eroare a altor clienti COSMOTE sau ai altor operatori parteneri COSMOTE prin transmiterea de mesaje cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc) sau prin transmiterea de mesaje de tip "spam" sau mesaje nesolicitate; (iii) in cazul folosirii numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilicite pentru Abonat; (iv) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru COSMOTE.

11.3. COSMOTE poate aplica aceleasi masuri pentru orice alte Numere de telefon activate in contul aceluiasi Abonat, chiar daca motivele aratate la art. 11.2 au intervenit doar pentru un singur Numar de telefon sau in legatura cu un singur serviciu oferit de COSMOTE. Daca Abonatul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca Serviciile sa fie reconectate, Abonatul va plati toate sumele datorate catre COSMOTE si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a Serviciilor.

11.4. Suspendarea temporara a Serviciilor nu exonereaza Abonatul de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre COSMOTE.

11.5. In situatia in care accesul Abonatului la Serviciile COSMOTE a fost suspendat ca urmare a aparitiei unei situatii mentionate la art. 11.1 (i), (ii), (iv), fara ca Abonatul sa fi fost deconectat de la Reteaua COSMOTE, reconectarea Serviciilor se va face in maxim 2 (doua) zile lucratoare de la data la care plata intregului debit sau a sumelor solicitate a fi achitate au fost confirmate in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE.

11.6. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat de la Reteaua COSMOTE pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea COSMOTE) sa fi intervenit, Abonatul va fi reactivat automat in termen maxim 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al COSMOTE, cu conditia platii tuturor datoriilor catre COSMOTE precum si a eventualelor Garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator.

11.7. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat de la Reteaua COSMOTE iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea COSMOTE), Abonatul va putea fi reactivat in Reteaua COSMOTE in urma cererii sale, cu conditia platii tuturor datoriilor catre COSMOTE, precum si a eventualelor Garantii. Abonatul va semna un nou contract de abonament. Abonatul nu va mai avea posibilitatea de a se reactiva in Reteaua COSMOTE cu vechiul Numar de telefon, in situatia in care acesta apartinea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat COSMOTE sau a fost deja alocat unui alt abonat COSMOTE.

12. GARANTII

12.1. La inceputul sau in timpul perioadei de acces la Serviciile COSMOTE, pentru initierea sau continuarea furnizarii lor, la cererea COSMOTE in acest sens, Abonatul are obligatia de a furniza Garantii rezonabile intr-o suma nu mai mare de 1800 Lei pentru fiecare Cartela SIM. Limita mentionata este valabila doar pentru Abonatul care este consumator conform Legii 193/2000, in alte cazuri, COSMOTE rezervandu-si dreptul sa solicite constituirea unei Garantii care sa depaseasca valoarea de 1800 Lei.

12.2. COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita constituirea unor Garantii suplimentare, dupa cum urmeaza:

(i) inainte de activare, tinand cont de si fara a se limita la: (a) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu COSMOTE respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Abonatului; (c) in cazul in care Abonatul a cerut accesul la Servicii aditionale (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale, etc.); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Abonatul a fost identificat ca anterior cererii de activare, acesta a efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda; (f) in caz de reactivare a Contractului.

(ii) pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarzie efectuarea platii facturii pentru Servicii; (b) Abonatul solicita furnizarea de Servicii aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru COSMOTE.

12.3. Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate Abonatului in urmatoarele conditii:

(i) pe parcursul derularii Contractului cu conditia ca Abonatul sa fi facut dovada credibilitatii sale prin efectuarea cu regularitate si fara intarzieri a platilor datorate catre COSMOTE (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei, cu conditia ca aceste facturi sa fi fost emise cu o valoare pozitiva). COSMOTE va returna Garantia in termen de 30 zile lucratoare de la data la care a primit si aprobat cererea Abonatului in acest sens;

(ii) COSMOTE va avea dreptul de a returna Abonatului in mod automat Garantia, oricand dupa o perioada de 6 luni de la depunerea acesteia, daca Abonatul nu a solicitat restituirea pana la acea data. Valoarea Garantiei returnate se va regasi pe urmatoarea factura, cu valoare negativa; COSMOTE are dreptul de a retine din valoarea Garantiei orice sume datorate de Abonat in baza prezentului Contract.

(iii) dupa incetarea Contractului, in termen de 30 zile lucratoare de la data la care COSMOTE a primit si aprobat cererea Abonatului in acest sens, cu conditia ca Abonatul sa nu aiba datorii fata de COSMOTE. In cazul in care Abonatul nu si-a achitat toate datoriile fata de COSMOTE, acesta din urma va avea dreptul de a retine orice sume datorate de Abonat din valoarea Garantiei depuse;

(iv) in cazul in care Garantia a fost constituita pentru accesul la Servicii Aditionale (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale, etc) si daca Abonatul solicita returnarea acesteia in baza articolului 12.3 (i), COSMOTE va avea dreptul de a da curs acestei solicitari cu consecinta dezactivarii Serviciului Aditional pentru care a fost constituita Garantia returnata.

12.4. Daca suma depusa cu titlu de Garantie care se elibereaza Abonatului este mai mica decat debitul datorat catre COSMOTE, compensarea va opera in limitele sumei celei mai mici iar Abonatul ramane obligat la plata diferentei din suma datorata.

12.5. COSMOTE garanteaza ca sumele depuse de Abonat cu titlu de garantie sunt depozitate in conturi bancare de garantii, accesibile de catre COSMOTE doar pentru returnarea lor catre Abonat sau acoperirea debitelor Abonatului, conform Contractului.

12.6. Pe parcursul derularii Contractului, COSMOTE poate solicita constituirea succesiva sau concomitenta a mai multor Garantii, daca Abonatul se afla in cel putin doua din cazurile pentru care se solicita constituirea Garantiei sau in situatia aparitiei redundante a aceluiasi caz.

13. LIMITA DE CREDIT

13.1. Fara prejudicierea vreunui drept al COSMOTE, in momentul in care Limita de Credit este depasita, COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita Abonatului cu o utilizare intensa a Serviciilor COSMOTE, intr-un interval de timp scurt (ore/zile), sa constituie o Garantie sau sa faca o plata intermediara, inainte de emiterea facturii curente, sau sa plateasca factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul. Utilizarea Serviciilor pentru o valoare mai mare decat Limita de Credit nu exonereaza Abonatul de la plata integrala a acestor Servicii, intrucat monitorizarea si instituirea limitei de credit este un drept si nu o obligatie a COSMOTE.

13.2. Abonatul se poate informa despre Limita sa de Credit pe parcursul derularii Contractului contactand Departamentul Relatii cu Clientii. COSMOTE are dreptul de a majora sau diminua, pe parcursul derularii Contractului, valoarea Limitei de Credit alocate Abonatului.

13.3. Utilizarea Serviciilor pentru o valoare mai mare decat Limita de Credit nu exonereaza Abonatul de la plata integrala a Serviciilor.

13.4. Pana la momentul in care Garantia a fost constituita sau plata a fost efectuata, COSMOTE are dreptul sa suspende accesul Abonatului la Serviciile COSMOTE cu o notificare prealabila a Abonatului prin apel direct sau SMS, fara drept de compensare sau alte despagubiri.

14. DURATA CONTRACTULUI

14.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii lui, pentru o perioada de valabilitate initiala (denumita in continuare "Perioada Initiala") egala cu cea mentionata in prima pagina a Contractului sau in anexa de servicii atasata la Contract, conform art. 1.2.

14.2. La sfarsitul Perioadei Initiale, Contractul este considerat a fi prelungit pentru o perioada nedeterminata, cu exceptia cazului in care Abonatul anunta in scris COSMOTE, cu cel putin 30 de zile inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, ca doreste incetarea Contractului.

14.3. COSMOTE va aduce la cunostinta Abonatului, in termenul prevazut de lege, sfarsitul Perioadei Initiale a Contractului.

15. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA ABONATULUI

15.1. Abonatul poate solicita incetarea Contractului, printr-o notificare scrisa si a carei dovada poate fi facuta, adresata COSMOTE cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele. Daca Abonatul doreste sa se porteze din Reteaua COSMOTE in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, Abonatul va solicita acest lucru direct furnizorului in a carui retea doreste sa aiba loc portarea, incetarea Contractului intervenind la data realizarii portarii, cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in Contract. Pentru evitarea oricarui dubiu, incetarea Contractului intervenita la data realizarii portarii nu inlatura obligatia Abonatului de a achita toate sumele datorate in baza prezentului Contract, precum si eventualele costuri de incetare, conform art. 17. In masura in care cererea de portare a Abonatului in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice nu se finalizeaza cu realizarea portarii, prezentul Contract isi va produce efectele in continuare in aceeasi termeni si conditii.

15.2. Contractul inceteaza la initiativa Abonatului si in situatia in care Abonatul, care a facut o cerere de portare in Reteaua COSMOTE, a solicitat in scris anulara cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege. Incetarea Contractului intervine in termen de 24 de ore de la validarea, conform legii, a solicitarii de anulare a cererii de portare.

15.3. Avand in vedere ca Abonatii COSMOTE beneficiaza la incheierea Contractului de promotii, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., in cazul in care Abonatul doreste incetarea Contractului inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, acesta va fi obligat sa plateasca costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 17, inainte de data la care ar trebui sa intervina incetarea Contractului. Costurile de

incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare Cartela SIM dezactivata inainte de terminarea Perioadei Initiale ca urmare a initiativei Abonatului.

15.4. In orice caz de incetare a Contractului la initiativa Abonatului, cu exceptia Abonatului care a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 15.2 de mai sus, Contractul inceteaza in termen de maxim 30 de zile de la acceptarea de catre COSMOTE a notificarii, cu conditia ca Abonatul sa-si achite integral sumele datorate in baza Contractului incheiat cu COSMOTE.

15.5. Acceptarea, cu exceptia cazului in care Abonatul a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 15.2 de mai sus, se va da de catre COSMOTE numai in momentul in care Abonatul face dovada platii in totalitate a sumelor datorate pana la acea data. Aceasta prevedere nu inlatura obligatia Abonatului de a-si achita debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior acceptarii de catre COSMOTE a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate pana la data incetarii, precum si pentru eventualele costuri de incetare, conform art. 17.

15.6. COSMOTE poate refuza, in conditiile stabilite de lege, realizarea portarii din Reteaua sa in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice.

15.7 La incetarea Contractului, in cazul in care, ulterior emiterii ultimei facturi, in contul Abonatului exista un sold creditor si nu exista alte datorii catre Cosmote, Cosmote va returna sumele respective in baza unei solicitari exprese a Abonatului, in termen de 30 de zile lucratoare de la data aprobarii solicitarii.

16. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA COSMOTE

16.1. COSMOTE poate rezilia acest Contract, fara preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat, in urmatoarele situatii: (i) Abonatul nu isi respecta obligatiile de plata chiar si in urma suspendarii sau deconectarii Serviciilor de catre COSMOTE; (ii) decesul, intrarea in faliment sau initierea procedurii de lichidare, dizolvare, sechestru sau insolventa de catre creditorii, sau, dupa caz, de catre Abonatul respectiv; (iii) Abonatul foloseste echipamente neautorizate de catre autoritatile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Reteaua COSMOTE; (iv) in caz de Frauda; (v) Abonatul inchiriaza sau revinde abonamentul catre terti; (vi) Abonatul foloseste Serviciile COSMOTE in scop de comercializare; (vii) Abonatul foloseste in mod abuziv Serviciile COSMOTE incluzand, fara limitare, sicanarea altor clienti COSMOTE sau ai operatorilor parteneri COSMOTE, a angajatilor COSMOTE, inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii, sau a unor terte persoane, precum si pentru inducerea in eroare a altor clienti COSMOTE sau ai altor operatori parteneri COSMOTE prin transmiterea de sms-uri cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc), de mesaje de tip "spam" sau mesaje nesolicitate; (viii) in cazul in care ulterior se constata ca actele prezentate in vederea incheierii Contractului au fost false sau modificate; (ix) Cartelele SIM/Serviciile COSMOTE sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Abonatului in calitate de Utilizator Final, in vederea intermediarii si/sau transferului de date si/sau convorbiri telefonice, incluzand, fara limitare, transferuri de apeluri nationale/internationale in Reteaua COSMOTE si/sau in alte retele; (x) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul abonamentului COSMOTE a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri; (xi) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilicite pentru Abonat; (xii) in cazul in care Abonatul nu isi indeplineste sau isi indeplineste necorespunzator obligatiile contractuale.

16.2. De asemenea, COSMOTE va fi nevoit sa rezilieze Contractul in cazul in care portarea Abonatului din reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Reteaua COSMOTE nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul COSMOTE. In aceasta situatie, Abonatul intelege si este de acord ca rezilierea Contractului nu a fost cauzata de actiunea sau inactiunea COSMOTE si prin urmare, in acest caz, COSMOTE nu este raspunzator fata de Abonat pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi si nici nu datoreaza Abonatului vreo despagubire.

16.3. Incetarea Contractului in cazurile enumerate mai sus se va produce incepand cu data constatarii de catre COSMOTE a oricaruia dintre cazuri. Aceasta reziliere opereaza de plin drept, fara punere in intarziere, fara nicio interventie din partea instantei sau alte formalitati prealabile. COSMOTE va instiinta Abonatul cu privire la rezilierea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.

16.4. COSMOTE isi rezerva dreptul de a rezilia prezentul Contract din cauza neindeplinirii obligatiilor de plata ale Abonatului, pentru toate MSISDN-urile activate in contul aceluiasi Abonat si de a nu mai incheia un nou Contract cu Abonatul inainte de indeplinirea integrala a obligatiilor mai sus mentionate.

16.5. Fara prejudicierea vreunui alt drept, in oricare din situatiile prevazute la art. 16.1, COSMOTE poate suspenda si/sau restrictiona imediat, fara drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat, Serviciile care fac obiectul prezentului Contract, precum si toate Serviciile puse la dispozitia Abonatului, pentru toate contractele de abonament, pentru Serviciile COSMOTE si pentru toate MSISDN-urile activate in contul aceluiasi Abonat.

16.6. In cazul in care Cartelele SIM/Serviciile COSMOTE sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Abonatului in calitate de Utilizator Final, in vederea intermediarii si/sau transferului de date si/sau convorbiri telefonice, incluzand, fara limitare, transferuri de apeluri nationale/internationale in Reteaua COSMOTE si/sau in alte retele, redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul abonamentului COSMOTE a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri, COSMOTE este indreptatit la o despagubire de 3.500 Lei/luna de utilizare/SIM. In cazul in care prejudiciul suferit de catre COSMOTE este mai mare decat despagubirea aratata anterior, Abonatul, in vederea repararii integrale a prejudiciului, este de acord ca despagubirea prevazuta anterior sa fie completata cu despagubiri pana la acoperirea integrala a prejudiciului. Fara prejudicierea vreunui alt drept, COSMOTE poate retine aceste despagubiri din Garantiile constituite de Abonat si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite.

16.7. COSMOTE poate denunta prezentul Contract, prin transmiterea unei notificari catre Abonat, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a Contractului. Abonatul nu este indreptatit la plata niciunei penalitati sau orice alte despagubiri, in cazul in care aceasta denuntare unilaterala intervine dupa expirarea Perioadei Initiale.

17. COSTURI DE INCETARE INAINTE DE EXPIRAREA PERIOADEI INITIALE

17.1. In cazul in care se dezactiveaza 1 (una) sau mai multe Cartele SIM inainte de expirarea Perioadei Initiale stabilite pentru fiecare Cartela SIM, din orice motiv mentionat la art. 15.1 (inclusiv in situatia denuntarii unilaterale a Contractului efectuata de catre Abonat ca urmare a initierii procedurii insolventei, reorganizarii judiciare sau falimentului Abonatului, etc.) sau 16.1 (exceptand cazul de deces al Abonatului), COSMOTE poate percepe Abonatului costuri de incetare a Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale, pentru fiecare Cartela SIM dezactivata, dupa cum urmeaza: (i) daca incetarea Contractului a intervenit la mai putin de 3 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 100 Lei/Cartela SIM dezactivata; (ii) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 3 luni dar la mai putin de 6 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 200 Lei/Cartela SIM dezactivata; (iii) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 6 luni dar la mai putin de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 400 Lei/Cartela SIM dezactivata; (iv) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, costurile de incetare sunt echivalentul a 800 Lei/Cartela SIM dezactivata.

17.2. Situatiile enumerate la art. 17.1, paragrafele (i) – (iii), fac referire atat la Contractele incheiate pe o perioada initiala de 12 luni, cat si de 24 de luni sau mai mult.

17.3. In cazul in care Contractul inceteaza in conformitate cu prevederile art. 15.2 si 16.2., iar Abonatul a beneficiat la incheierea Contractului de promotii, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., COSMOTE poate percepe costuri de incetare a Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale egale cu valoarea discountului oferit la semnarea Contractului.

17.4. Ca urmare a solicitarii de incetare a Contractului sau de dezactivare a uneia sau mai multor Cartele SIM, Abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate catre COSMOTE si eventualele costuri de incetare, in termen de maxim 17 zile de la data emiterii facturii sau de la data notificarii Abonatului de catre COSMOTE in acest sens, dar nu mai tarziu de data la care incetarea Contractului ar trebui sa intervina.

17.5. In cazul in care COSMOTE denunta prezentul Contract inainte de expirarea Perioadei Initiale, COSMOTE intelege sa despagubeasca Abonatul care este consumator conform legii 193/2000, cu o suma egala cu cea

prevazuta cu titlu de costuri de incetare pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale, minus valoarea discountului oferit.

18. CLAUZE - NULITATE

In cazul in care oricare din prevederile contractuale este declarata nula si/sau inaplicabila, celelalte prevederi contractuale raman in vigoare.

19. FORTA MAJORA

19.1. COSMOTE nu este raspunzator fata de Abonat pentru neindeplinirea oricarei obligatii contractuale in caz de forta majora si in general in cazul unui eveniment care este dincolo de controlul sau, cat si pentru operarea si conexiunea altor retele nationale sau straine si pentru activitatile si actiunile lor in general.

19.2. Caz de forta majora poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare, care este dincolo de controlul rezonabil al COSMOTE.

20. TRANSFERUL DE RESPONSABILITATE SI CESIUNEA DE CREANTE

20.1. COSMOTE are dreptul sa transfere unei terte parti, integral sau partial, drepturile si/sau obligatiile sale din prezentul Contract, fara a solicita consimtamantul Abonatului si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura. COSMOTE se va asigura ca acest transfer nu va afecta negativ Serviciile oferite Abonatului, asa cum au fost prevazute in prezentul Contract. Abonatul va fi notificat despre transferul drepturilor si/sau obligatiilor COSMOTE din Contract cu cel putin 30 de zile inainte ca acesta sa-si produca efectele.

20.2. Transferul de catre Abonat al drepturilor si obligatiilor ce decurg din Contract nu se poate realiza fara consimtamantul scris prealabil al COSMOTE. In cazul in care COSMOTE aproba solicitarea de transfer, regulile art. 20.3 si 20.4 se vor aplica in mod corespunzator. Simpla semnare a acordului de transfer de responsabilitate de catre Abonat nu reprezinta implicit si acordul COSMOTE referitor la operarea transferului.

20.3. Transferul drepturilor si obligatiilor Abonatului din Contract, cu privire la toate sau doar la o parte din Cartele SIM activate/Numere de telefon, poate fi acceptat de catre COSMOTE numai dupa achitarea integrala de catre Abonat a tuturor datoriilor sale catre COSMOTE. Solicitarea de transfer nu se va face mai devreme de 30 de zile de la data activarii sau, dupa caz, de la data reactivarii conform art. 11.6, a Serviciilor COSMOTE care se vor a fi transferate.

20.4. Abonatul se angajeaza sa semneze acordul de transfer impreuna cu viitorul abonat si, de asemenea, viitorul abonat va semna un nou contract de abonament cu COSMOTE. Abonatul este informat ca pentru realizarea transferului drepturilor si obligatiilor Abonatului din Contract, noul client va trebui sa indeplineasca conditiile cerute de COSMOTE pentru a deveni abonat COSMOTE, in acest sens fiind necesara aprobarea COSMOTE.

20.5. Pana la momentul incheierii efective a operarii transferului de responsabilitate, Abonatul initial va suporta integral toate costurile referitoare la utilizarea Serviciilor.

20.6 COSMOTE isi rezerva dreptul de a cesiona oricand creantele sale impotriva Abonatului catre terte parti, fara vreo alta formalitate prealabila in afara celor impuse strict de lege, daca este cazul.

21. EFECTELE PREZENTULUI CONTRACT

21.1. Prezentul Contract contine toate intelegerile intervenite intre parti si inlocuieste orice intelegeri sau acorduri prelabile, scrise sau verbale, cu COSMOTE sau cu partenerii autorizati ai acestuia, referitoare la obiectul prezentului Contract.

21.2. Faptul ca una din parti nu insista pentru indeplinirea stricta si intocmai a obligatiilor ce ii revin celeilalte parti, prevazute de prezentul Contract sau de lege, nu va fi interpretata ca o anulare sau o renuntare la dreptul

respectiv, cu exceptia cazului in care in mod expres partile au agreeat in scris in legatura cu o astfel de renuntare. In caz contrar partile contractante sunt obligate sa isi indeplineasca obligatiile prevazute in respectiva prevedere contractuala.

22. MODIFICARI ALE PREZENTULUI CONTRACT

22.1. COSMOTE isi rezerva dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, in conformitate cu legislatia romana in vigoare la momentul respectiv.

22.2. COSMOTE va informa Abonatul despre modificarile aduse la Contract cu cel putin 30 de zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare.

22.3. In cazul in care modificarile il afecteaza in mod negativ si daca nu accepta modificarile propuse, Abonatul are posibilitatea de a rezilia prezentul Contract fara obligatia de a plati costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale. Notificarea va fi trimisa de catre Abonat in termen de cel mult 30 zile de la data notificarii din partea COSMOTE cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca a acceptat modificarile propuse.

22.4. COSMOTE va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostinta Abonatului (de ex.: SMS, e-mail, scrisoare sau prin intermediul facturii care pot fi insotite de informari prin radio, TV sau pagina web).

23. DATE CU CARACTER PERSONAL

23.1. Datele cu caracter personal, incluzand codul numeric personal, vor fi prelucrate de COSMOTE in scopul executarii prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relatii cu clientii, recuperarea sumelor datorate, in scopul verificarii respectarii limitelor de utilizare ale Cartelei SIM, etc. In cazul in care aceste operatiuni sunt realizate de catre terte parti, datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora in vederea indeplinirii obiectivului Contractului. De asemenea, COSMOTE va putea transfera datele cu caracter personal catre alti furnizori de comunicatii electronice sau catre alti parteneri ai COSMOTE, daca acest lucru este in legatura cu sau este necesar pentru executarea Contractului.

23.2. Abonatul a fost informat si a acceptat prin semnarea prezentului Contract faptul ca, in scopul reducerii riscurilor de datorii si preintampinarii Fraudelor, Cosmote foloseste Sistemul Preventel. In cazul neachitarii datoriilor in termenele scadente sau a celor izvorate ca urmare a depasirii Limitei de Credit sau in cazul savarsirii unei Fraude, datele personale ale Abonatului pot fi transferate catre Sistemul Preventel, iar informatii cu privire la datoriile sale sau la cazurile de Frauda pot fi accesate de catre alti furnizori de comunicatii electronice sau de catre alti parteneri Cosmote, banci, societati financiare sau institutii publice, care au drept de acces la Sistemul Preventel.

23.3. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de COSMOTE in scop de marketing numai daca Abonatul si-a exprimat consimtamantul in acest sens si cu respectarea drepturilor Abonatului prevazute de lege. Abonatul isi va putea retrace oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor sale personale in scop promotional, printr-o cerere scrisa si comunicata COSMOTE.

23.4. In conformitate cu legislatia in vigoare, Abonatul beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum si dreptul de a se adresa justitiei.

23.5. Abonatul va fi notificat de catre COSMOTE in cazul in care datele sale cu caracter personal vor fi transmise unor terte persoane, in scopurile mentionate mai sus.

24. RECLAMATII SI LITIGII

24.1. Pentru orice reclamatie, Abonatul se va adresa Serviciului Relatii cu Clientii al COSMOTE, in termen maxim de 15 zile de la data aparitiei motivului pentru care se inainteaza reclamatia, cu exceptia reclamatilor facute cu privire la facturile emise in care caz termenul este cel prevazut in art. 24.3 de mai jos. In vederea protejarii intereselor Abonatului si ale COSMOTE, Abonatul este de acord ca operatorul COSMOTE sa inregistreze orice convorbire telefonica intre Abonat si Serviciul de Relatii cu Clientii al COSMOTE, aceste inregistrari fiind agreeate de catre parti ca mijloace de proba ale relatiilor dintre parti si putand fi astfel utilizate, daca este cazul,

in fata instantelor competente/terte parti pentru dovedirea raporturilor juridice nascute intre COSMOTE si Abonat ca urmare a respectivelor convorbiri telefonice.

24.2. COSMOTE este obligat sa analizeze reclamatii si cererile Abonatului formulate in baza art. 24.1 si sa le raspunda, in conformitate cu termenii prezentului Contract, in termen de cel mult 30 de zile de la data inregistrarii lor.

24.3. Orice reclamatie cu privire la facturile emise si continutul acestora vor fi semnalate, in scris, Serviciului Relatii cu Clientii, in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data facturii in cauza. La sfarsitul acestei perioade, suma facturata este considerata ca fiind in mod irevocabil acceptata la plat

24.4. Reclamatii care privesc facturile trebuie sa cuprinda in mod obligatoriu sumele contestate precum si Serviciile (apeluri, SMS, MMS, etc) facturate de COSMOTE si contestate de Abonat. Reclamatia Abonatului suspenda obligatia sa de a plati sumele contestate si curgerea penalitatilor, dar numai in limita acestora, Abonatul avand in continuare obligatia de a achita debitele necontestate, in termenele scadente. In cazul in care COSMOTE constata ca respectiva reclamatie nu este intemeiata, Abonatul are obligatia de a plati diferenta neachitata, in termen de 17 zile de la data la care Abonatul a primit rezolutia cu privire la reclamatie.

24.5. Prezentul Contract este guvernata de legislatia in vigoare din Romania. Orice neintelegere aparuta in legatura cu prezentul Contract, incluzand orice incalcare a acestuia, va fi rezolvata pe cale amiabila. Partile au dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM) pentru medierea litigiului in cauza.

24.6. Daca partile nu ajung la o intelegere pe cale amiabila, litigiul va fi solutionat de catre instantele competente din Romania.

25. PREVEDERI FINALE

Prevederile prezentului document continand Termenii Generali ai Contractului de abonament pentru serviciile COSMOTE se completeaza cu cele din anexele atasate la prezentul. In caz de discrepante intre documente, urmatoarea ordine de prevalare se va aplica (i) Anexa de Servicii; (ii) Anexa continand Termenii Generali de Utilizare a Serviciilor de Date (ii) Termenii Generali; (iii) Prima Pagina a Contractului.

AM LUAT LA CUNOSTINTA SI SUNT DE ACORD CU PREVEDERILE CONTRACTUALE PREZENTATE

Am primit o copie a prezentului Contract, astazi, data semnarii.

Abonat

Locul

Data

Nume si Prenume/Denumire

Semnatura/Stampila