

CAPITOLUL III
Dispoziții finale

Art. 13. — În cazul în care între CC, OR și furnizor există divergențe privind rezultatul investigației referitoare la culpa OR și/sau valoarea despăgubirilor, părțile implicate se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

Art. 14. — Nu se acordă despăgubiri pentru receptoarele radio și/sau TV deteriorate în situația în care CC a solicitat exonerarea de la plata taxei pentru serviciul public de radiodifuziune și/sau televiziune pentru nedeținerea acestor tipuri de receptoare.

Art. 15. — (1) În termen de 15 zile de la data intrării în vigoare a prezentei proceduri, furnizorii și OR afișează conținutul acestora, inclusiv anexele, pe pagina proprie de internet și la punctele unice de contact.

(2) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei proceduri, furnizorii și OR vor pune la dispoziția clienților finali cu deficiențe de văz procedura în format Braille.

Art. 16. — Anexele nr. 1, 2, 3.1, 3.2, 4—6, 7.1, 7.2, 8—10 fac parte integrantă din prezenta procedură.

ANEXA Nr. 1
la procedură

CERERE
pentru acordarea despăgubirilor în caz de deteriorare a receptorilor electrocasnice

Către

.....
(furnizorul de energie electrică)

Subsemnatul/a,, domiciliat/ă în localitatea, str.
(client casnic)

nr., bl., sc., ap., sectorul/județul prin prezenta solicit acordarea despăgubirilor pentru deteriorarea receptorilor electrocasnice aflate la locul de consum din localitatea, str.

nr., bl., sc., ap., sectorul/județul, cod de identificare loc de consum, ca urmare a evenimentului care a avut loc în rețeaua electrică în data de, ora

Mențiuni:

1. titularul contractului de furnizare a energiei electrice
2. numărul contractului de furnizare a energiei electrice
3. calitatea persoanei care solicită acordarea despăgubirilor (proprietar/chiriaș/altă situație) — se anexează, în copie, documentele justificative (act de identitate/contract de închiriere/alte documente):
4. date de contact: tel. fix: tel. mobil:, e-mail
5. receptoarele electrocasnice deteriorate sunt următoarele:
6. valoarea estimată a prejudiciului provocat prin deteriorarea receptorilor electrocasnice: (lei);
7. data luării la cunoștință a producerii evenimentului*):
8. alte mențiuni:

Client casnic/Reprezentant client casnic
Numele/prenumele

Data:

BI/CI: seria nr.
Semnătura

*) În situația în care din motive obiective clientul casnic nu poate transmite cererea în termenul de maximum 10 zile lucrătoare de la data apariției supratensiunii accidentale, acesta transmite furnizorului de energie electrică cererea pentru acordarea despăgubirilor la data luării la cunoștință a producerii evenimentului care a dus la deteriorarea receptorilor electrocasnice, anexând documentele care să justifice depășirea termenului inițial.

**PROCES-VERBAL
de constatare**

Nr. din data

Operatorul de rețea, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscris la registrul comerțului la nr., reprezentat legal prin, având funcția de, analizând cererea de despăgubire a pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice la locul de consum din localitatea,

(clientul casnic)

str. nr., contract de furnizare a energiei electrice nr. din, înregistrată cu nr. la și cu nr. la, ca urmare

(furnizorul de energie electrică)

(operatorul de rețea),

a evenimentului produs în rețeaua electrică în data de, a constatat următoarele:

a)

b) receptoarele electrocasnice sesizate ca fiind deteriorate sunt următoarele:

Nr. crt.	Denumirea receptorului electrocasnic	Tip	Anul fabricației	Anul achiziționării*	Preț de achiziție* (lei)	Defect reclamat	Observații
1.							
2.							
3.							
.....							

c) observații:

Reprezentant operator de rețea

Numele și prenumele

Funcția:

Nr. legitimației

Semnătura

Client casnic/Reprezentant client casnic

Numele și prenumele

Act de identitate seria nr.

Semnătura

*) În cazul în care datele nu pot fi puse la dispoziția operatorului de rețea la momentul încheierii procesului-verbal, acestea vor fi transmise de clientul casnic odată cu transmiterea documentelor justificative.

**ÎNȘTIINȚARE
cu privire la acordarea despăgubirilor**

Către

.....
(furnizorul de energie electrică)

Ca urmare a cererii de despăgubire a, înregistrată cu nr. la furnizorul de energie

(clientul casnic)

electrică, cu sediul în județul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de, și înregistrată cu nr. la operatorul de rețea, cu sediul în județul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de,

și a verificării efectuate de operatorul de rețea în data de la locul de consum din, se confirmă că evenimentul care a avut loc în rețeaua electrică

(adresa locului de consum unde s-a produs evenimentul)

la data de s-a produs din culpa operatorului de rețea și a condus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice menționate în Procesul-verbal de constatare nr. din data de, anexat prezentei.

În consecință, în vederea stabilirii despăgubirilor ce trebuie acordate, este necesar ca în termen de 60 de zile lucrătoare*) de la primirea prezentei înștiințări, să transmită la
 (clientul casnic) (furnizorul de energie electrică)
 cu sediul în, adresa, reprezentat legal prin, având funcția de, următoarele documente justificative:

a) documente de achiziție: factură/chitanță/bon fiscal sau, în lipsa acestora, o declarație pe propria răspundere cu privire la data achiziției receptorului electrocasnic deteriorat;

b) documente aferente contravalorii reparației receptoarelor electrocasnice deteriorate, respectiv: factură/chitanță/bon fiscal sau, în cazul în care reparația nu este posibilă, confirmarea din partea unui operator economic specializat în repararea receptoarelor electrocasnice că receptorul deteriorat nu mai poate fi reparat.

Reprezentant operator de rețea
 Numele și prenumele
 Funcția:
 Semnătura

*) Termenul de maximum 60 de zile lucrătoare poate fi prelungit cu maximum 30 de zile lucrătoare în cazul în care
 (clientul casnic)
 dovedește cu documente justificative motivul întemeiat al nedepunerii documentelor în termenul inițial.

ANEXA Nr. 3.2
la procedură

ÎNȘTIINȚARE cu privire la neacordarea despăgubirilor

Către

.....
 (furnizorul de energie electrică)

Ca urmare a cererii de despăgubire a, înregistrată sub nr. la furnizorul de energie
 (clientul casnic)

electrică, cu sediul în județul, localitatea, str.nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de, și înregistrată cu nr. la operatorul de rețea cu sediul în județul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de și a verificării efectuate de operatorul de rețea în data de la locul de consum din, s-a constatat că deteriorarea
 (adresa locului de consum unde s-a produs evenimentul)

receptoarelor electrocasnice menționate în Procesul-verbal de constatare nr. din data de, anexat prezentei, nu s-a produs din culpa, operator de rețea, și nu sunt îndeplinite condițiile necesare pentru acordarea despăgubirilor*).

Reprezentant operator de rețea
 Numele și prenumele
 Funcția:
 Semnătura

*) În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul verificării efectuate de OR, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

ANEXA Nr. 4
la procedură

PROCES-VERBAL pentru acordarea despăgubirilor clientului casnic

Nr. din data

Ca urmare a cererii de despăgubire a dnei/dlui, înregistrată cu nr. la furnizorul de
 (client casnic)

energie electrică, cu sediul în județul, localitatea, str.nr., bl. cod fiscal, înscris la registrul comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de, și înregistrată cu nr. la operatorul de rețea cu sediul în județul, localitatea, str.nr., bl., cod fiscal, înscris la registrul

comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de, și în baza Procesului-verbal de constatare nr. din data de, anexat prezentei, și a documentelor justificative prezentate de (client casnic)

operatorul de rețea stabilește următoarele:

1. cauza deteriorării receptoarelor electrocasnice:
2. sunt îndeplinite condițiile pentru acordarea despăgubirilor în valoare de:.....(lei);
3. observații:

Reprezentant operator de rețea
Numele și prenumele

Funcția:

Semnătura

ANEXA Nr. 5
la procedură

C E R E R E

pentru acordarea despăgubirilor în caz de deteriorare a receptoarelor electrocasnice

Către

.....
(operator de rețea)

Subsemnatul/a,, domiciliat/ă în localitatea, str.
(client casnic)

nr., bl., sc., ap., sectorul/județul, prin prezenta solicit acordarea despăgubirilor pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice aflate la locul de consum din localitatea, str. nr., bl., sc., ap., sectorul/județul, cod de identificare loc de consum, ca urmare a evenimentului care a avut loc în rețeaua electrică în data de, ora

Mențiuni:

1. titularul contractului de rețea
2. numărul contractului de rețea
3. calitatea persoanei care solicită acordarea despăgubirilor (proprietar/chiriaș/altă situație) – se anexează, în copie, documentele justificative (act de identitate/contract de închiriere/alte documente)
4. date de contact: tel. fix:, tel. mobil:, e-mail
5. receptoarele electrocasnice deteriorate sunt următoarele:
6. valoarea estimată a prejudiciului provocat prin deteriorarea receptoarelor electrocasnice: (lei)
7. data luării la cunoștință a producerii evenimentului*)
8. alte mențiuni

Client casnic/Reprezentant client casnic

Numele/prenumele

Data:

BI/CI: seria nr.

Semnătura

*) În situația în care din motive obiective clientul casnic nu poate transmite cererea în termenul de maximum 10 zile lucrătoare de la data apariției supratensiunii accidentale, acesta va transmite operatorului de rețea cererea pentru acordarea despăgubirilor la data luării la cunoștință a producerii evenimentului care a dus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice, anexând documentele care să justifice depășirea termenului inițial.

ANEXA Nr. 6
la procedură

P R O C E S - V E R B A L

de constatare

Nr. din data

Operatorul de rețea, cu sediul în, adresa, codul fiscal, înscris la registrul comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de, analizând cererea de despăgubire a, pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice la locul de consum din localitatea (client casnic)

....., str. nr., contract de rețea nr. din, înregistrată sub nr. la, ca urmare a evenimentului produs în rețeaua electrică în data de

(operator de rețea),

a constatat următoarele:

- a);
b) receptoarele electrocasnice sesizate ca fiind deteriorate sunt următoarele:

Nr. crt.	Denumirea receptorului electrocasnic	Tip	Anul fabricației	Anul achiziționării*	Preț de achiziție* (lei)	Defect reclamat	Observații
1.							
2.							
3.							
.....							

c) observații:

Reprezentant operator de rețea

Numele și prenumele

Funcția:

Nr. legitimației

Semnătura

Client casnic/Reprezentant client casnic

Numele și prenumele

Act de identitate seria nr.

Semnătura

* În cazul în care datele nu pot fi puse la dispoziția operatorului de rețea la momentul încheierii procesului-verbal, acestea vor fi transmise de clientul casnic odată cu transmiterea documentelor justificative.

*ANEXA Nr. 7.1
la procedură*

ÎNȘTIINȚARE cu privire la acordarea despăgubirilor

Către

.....

(client casnic)

Ca urmare a cererii dumneavoastră de despăgubire înregistrată cu nr. la, (operator de rețea)

cu sediul în județul, localitatea, str. nr., bl. cod fiscal, înscris la registrul comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de, și a verificării efectuate de operatorul de rețea în data de la locul de consum din, se confirmă că evenimentul care a avut loc în rețeaua electrică la data de

(adresa locului de consum unde s-a produs evenimentul)

de s-a produs din culpa și a condus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice

(operator de rețea)

menționate în Procesul-verbal de constatare nr. din data de

În consecință, în vederea stabilirii despăgubirilor ce trebuie acordate este necesar ca în termen de maximum 60 de zile lucrătoare*) de la primirea prezentei înștiințări să transmiteți la, cu sediul în,

(operator de rețea)

adresa, următoarele documente justificative:

a) documente de achiziție: factură/chitanță/bon fiscal sau, în lipsa acestora, o declarație pe propria răspundere cu privire la data achiziției receptorului electrocasnic deteriorat;

b) documente aferente contravalorii reparației receptoarelor electrocasnice deteriorate, respectiv: factură/chitanță/bon fiscal sau, în cazul în care reparația nu este posibilă, atestarea din partea unui operator economic specializat în repararea receptoarelor electrocasnice că receptorul deteriorat nu mai poate fi reparat.

Reprezentant operator de rețea

Numele și prenumele

Funcția:

Semnătura

*) Termenul de 60 de zile lucrătoare poate fi prelungit cu maximum 30 de zile lucrătoare în cazul în care

(client casnic)

dovedește cu documente justificative motivul întemeiat al nedepunerii documentelor în termenul inițial.

ÎNȘTIINȚARE
cu privire la neacordarea despăgubirilor

Către

.....
(client casnic)

Ca urmare a cererii dumneavoastră de despăgubire înregistrată cu nr. la
(operator de rețea)

cu sediul în județul, localitatea, str. nr., bl. cod fiscal, înscris la
registru comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de, și a verificării efectuate de
operatorul de rețea în data de la locul de consum din
(adresa locului de consum unde s-a produs evenimentul)

s-a constatat că deteriorarea receptoarelor electrocasnice menționate în Procesul-verbal de constatare nr. din data de
..... nu s-a produs din culpa și nu sunt îndeplinite condițiile necesare pentru acordarea
(operator de rețea)

despăgubirilor*).

Reprezentant operator de rețea

Numele și prenumele

Funcția:

Semnătura

*) În cazul în care între părți există divergențe privind rezultatul verificării efectuate de operatorul de rețea, acestea se pot adresa instanțelor judecătorești
pentru soluționare.

PROCES-VERBAL
pentru acordarea despăgubirilor clientului casnic

Nr. din data

Ca urmare a cererii de despăgubire a dnei/dlui, înregistrată cu nr. la
(client casnic) (operator de rețea)

cu sediul în județul, localitatea, str. nr., bl., cod fiscal, înscris la
registru comerțului cu nr., reprezentat legal prin, având funcția de, în baza Procesului-verbal de
constatare nr. din data de și a documentelor justificative prezentate de
(client casnic)

....., stabilește următoarele:
(operator de rețea)

1. cauza deteriorării receptoarelor electrocasnice:
2. sunt îndeplinite condițiile pentru acordarea despăgubirilor în valoare de: (lei);
3. observații:

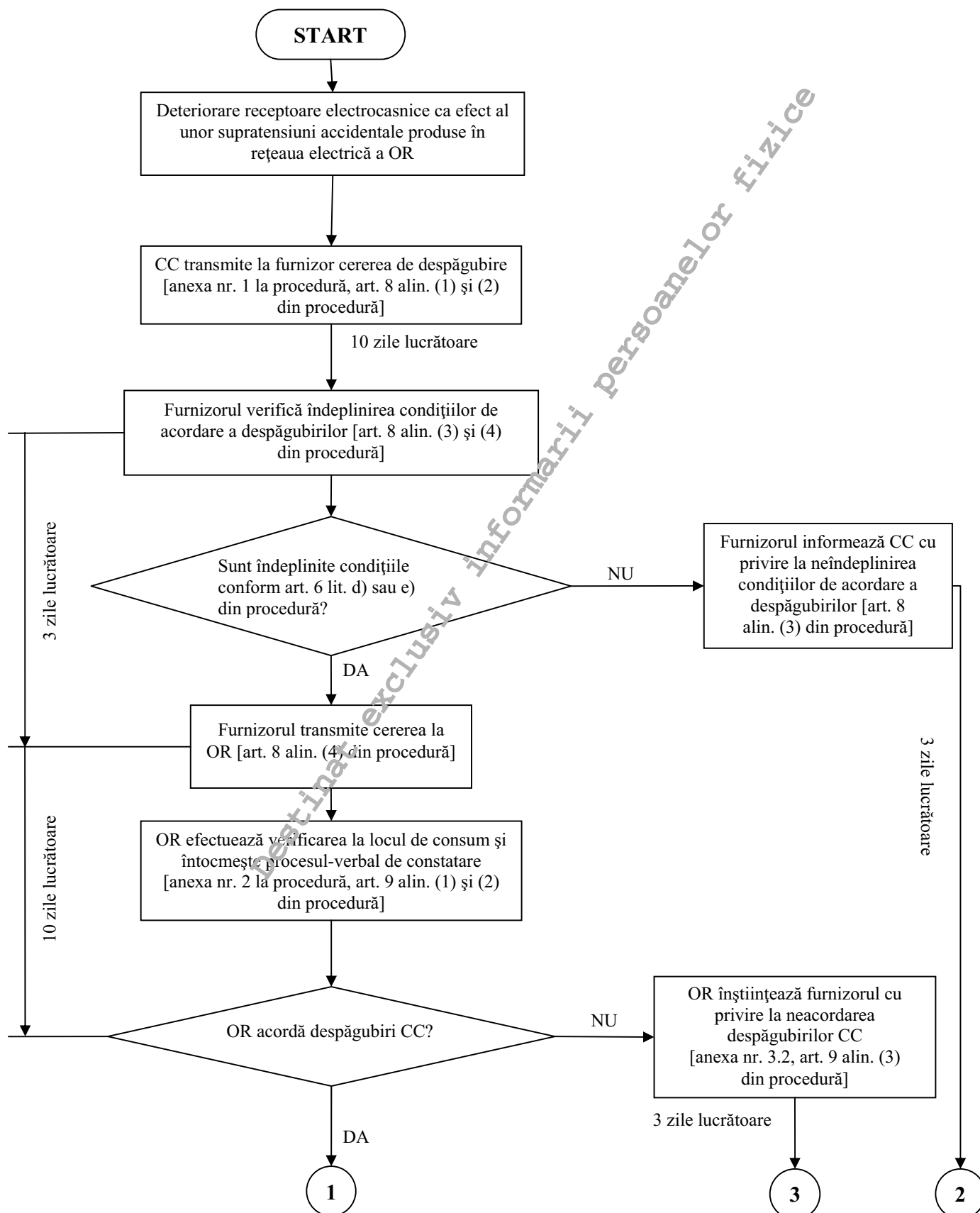
Reprezentant operator de rețea

Numele și prenumele

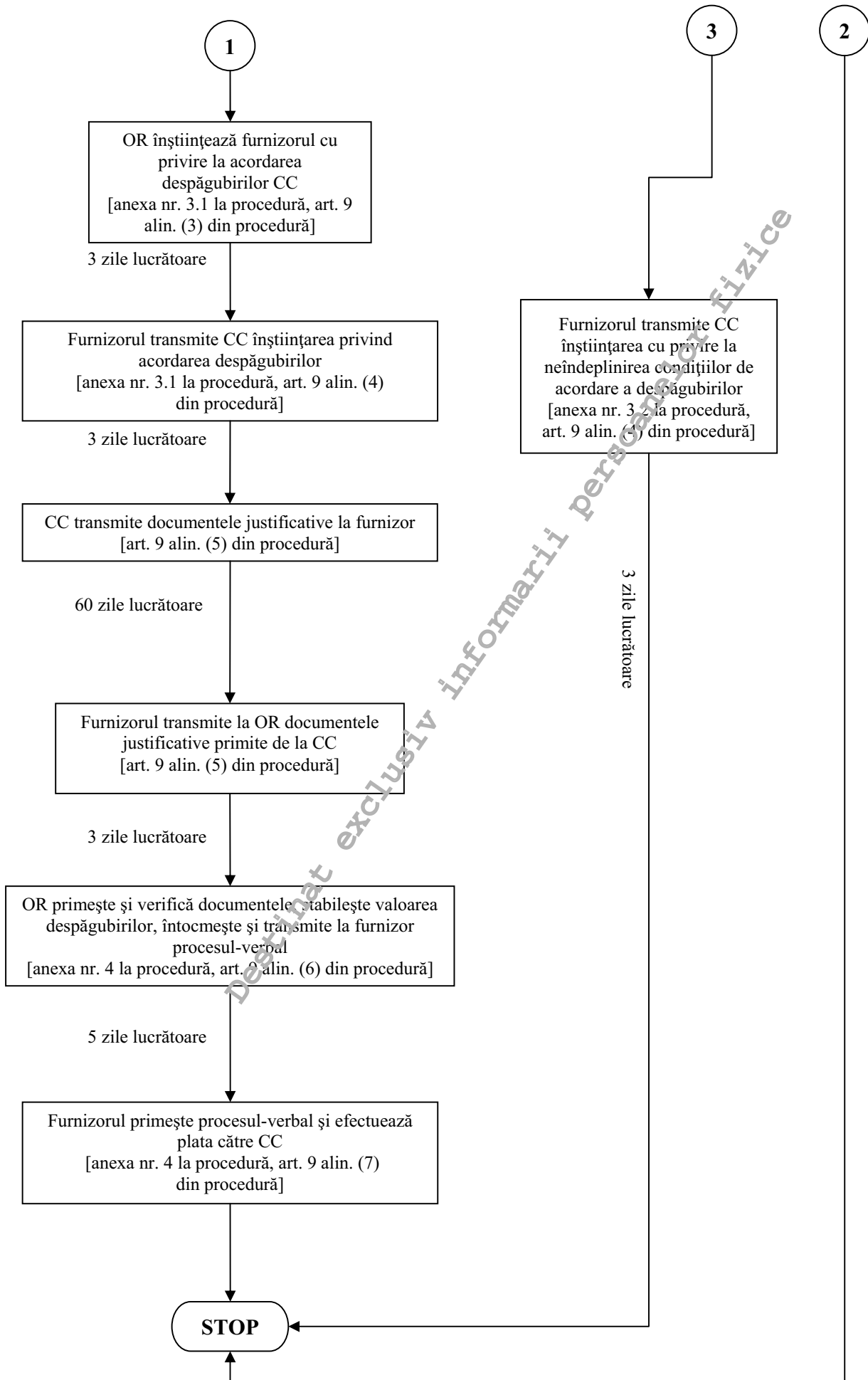
Funcția:

Semnătura

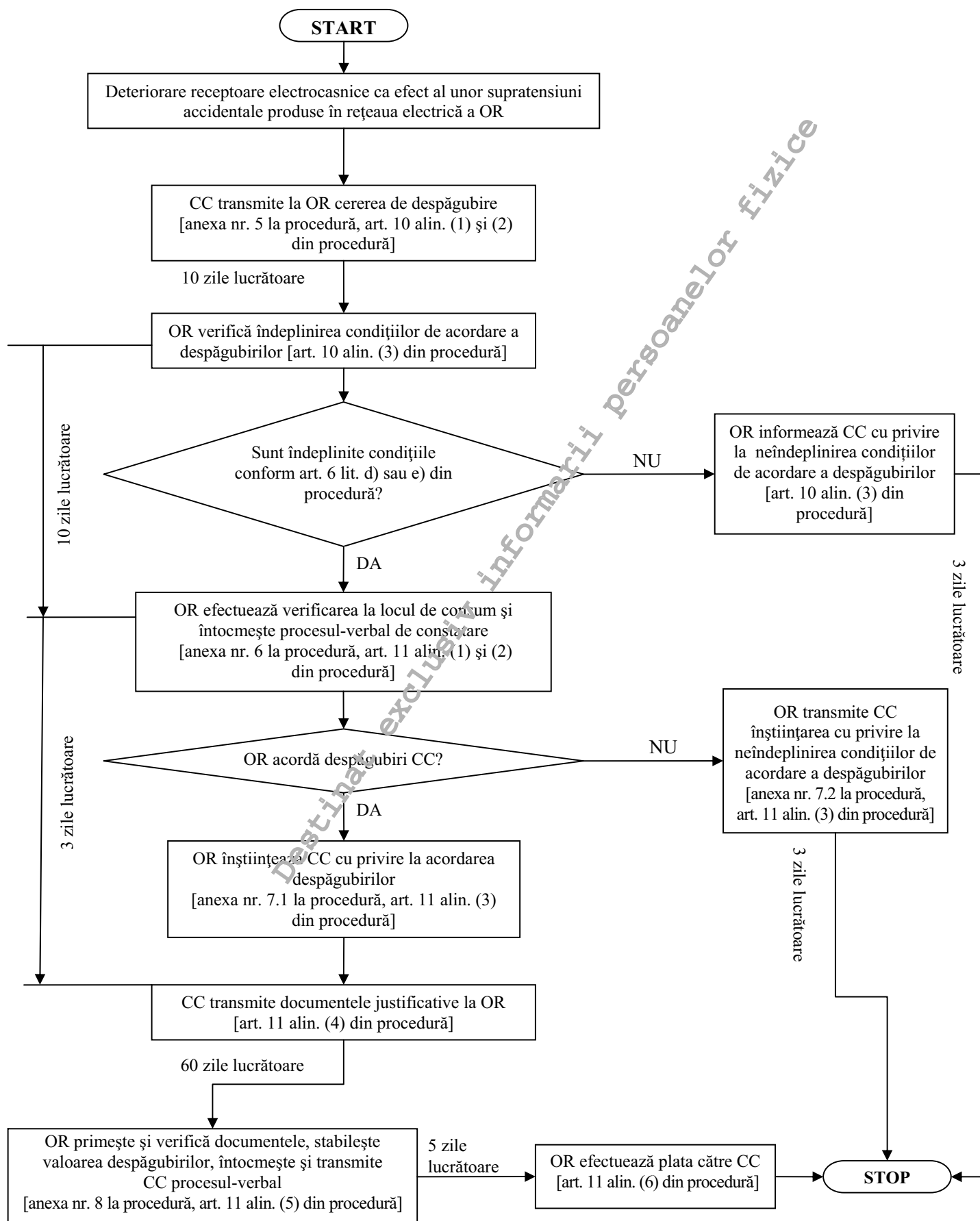
ETAPELE PROCESULUI
în cazul în care contractul de rețea cu OR la care este racordat locul de consum este încheiat
de furnizorul de energie electrică



*) Anexa nr. 9 este reprodusă în facsimil.



Etapile procesului în cazul în care contractul de rețea cu OR la care este racordat locul de consum este încheiat de CC



*) Anexa nr. 10 este reprodusă în facsimil.