

The image features two hands, one on the left and one on the right, positioned as if they are holding up a protective arch. The hands are light-skinned and have neatly manicured nails. In the center, under the arch, there is a row of six white, stylized human silhouettes of varying heights, representing a diverse group of people. The background is a soft, out-of-focus brownish-grey. The overall composition conveys a sense of care, protection, and support for consumers.

**GHID PENTRU
CONSUMATORI**

CARPATICA ASIG

Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) a dispus prin Decizia nr. 1498/27.07.2016 retragerea autorizației de funcționare a societății CARPATICA ASIG S.A. și promovarea cererii de deschidere a procedurii de faliment, în temeiul Legii nr. 503/2004 (republicată) și a Legii nr. 85/2014, cu modificările și completările ulterioare.

CE MĂSURI DE PROTECȚIE EXISTĂ PENTRU CONSUMATORI ÎN ACEASTĂ SITUAȚIE?

Pentru a proteja consumatorii de produse și servicii de asigurare, în România există Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA), ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor. FGA are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător intrat în procedura de faliment. Destinația principală a sumelor, aflate la dispoziția FGA, este plata către creditorii de asigurări a indemnizațiilor/despăgubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate în condițiile legii și a primelor datorate de asigurător pentru perioada în care riscul nu a fost acoperit de acesta, ca urmare a încetării contractelor de asigurare, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut de lege (450.000 lei/ creditor de asigurare).

CINE ESTE CREDITOR DE ASIGURARE?

- persoana asigurată – persoana care are încheiat un contract de asigurare;
- un beneficiar al asigurării – o terță persoană care beneficiază de efectele legii sau ale unui contract de asigurare și căreia asigurătorul urmează să îi achite sumele convenite ca urmare a producerii riscului asigurat, așa cum prevede contractul de asigurare;
- persoana păgubită – persoana îndreptățită să primească despăgubiri pentru prejudiciul suferit ca urmare a producerii unui risc acoperit printr-un contract de asigurare de răspundere civilă.

CARE ESTE MECANISMUL PRIN CARE FGA VINE ÎN SPRIJINUL CONSUMATORILOR?

În cazul insolvenței unei societăți de asigurare autorizată și aflată sub reglementarea și supravegherea ASF, creditorii de asigurare beneficiază de suportul FGA în vederea plății indemnizațiilor și/sau despăgubirilor datorate conform contractelor de asigurare încheiate cu societatea de asigurare. Practic, creditorii de asigurare nu mai trebuie să se adreseze instanțelor judecătorești, decât dacă doresc acest demers sau dacă suma pe care o solicită depășește plafonul de garantare legal.

DE CE SĂ MĂ ADRESEZ FGA?

Creditorii de asigurări pot solicita plăți, conform Legii nr. 213/2015, cum ar fi:

1. sumele convenite creditorilor de asigurări a fi plătite de către FGA aferente perioadei neexpirate a contractului de asigurare facultativă, în situația încetării contractului de asigurare,
2. despăgubirile/indemnizațiile convenite creditorilor de asigurări datorate conform contractelor de asigurare facultative/obligatorii încheiate cu societatea CARPATICA ASIG.

În situația unor daune produse anterior adoptării deciziei ASF și pentru care a fost deschis dosar de daună la asigurator, dar și în situația producerii după această dată a riscurilor asigurate în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, asigurații/beneficiarii asigurării/persoanele păgubite se pot adresa FGA.

CÂND MĂ ADRESEZ FGA?

Din momentul publicării Deciziei ASF nr. 1498/27.07. 2016 privind societatea CARPATICA ASIG, dar nu mai târziu de 90 de zile de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

Persoanele îndreptățite la plata despăgubirilor de la FGA se pot adresa acestuia și ulterior, dacă dreptul de creanță s-a născut după data rămânerii definitive a hotărârii judecătorești de deschidere a procedurii de faliment.

CE ÎNSEAMNĂ DECIZIE DEFINITIVĂ A INSTANȚEI?

Decizia definitivă este pronunțată de către instanță după soluționarea căilor de atac (apel). Hotărârile definitive sunt:

- hotărârile date în primă instanță, care nu au fost atacate cu apel;
- hotărârile date în apel, fără drept de recurs, precum și cele neatacate cu recurs.

Hotărârile menționate mai sus devin definitive la data expirării termenului de exercitare a apelului sau, după caz, la data pronunțării hotărârii în apel.

Pentru ca orice creditor de asigurare să urmărească termenele aferente procedurii, ASF va face public pe pagina de internet (www.asfromania.ro) și pe pagina sa de Facebook momentul acestei hotărâri în cazul societății CARPATICA ASIG.

CE TERMENE TREBUIE SĂ AVEM ÎN VEDERE?

Orice persoană care invocă vreun drept de creanță împotriva asigurătorului ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă, între data închiderii procedurii de redresare financiară și cea a denunțării contractelor de asigurare, dar nu mai târziu de 90 de zile de la data pronunțării de către instanță a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului, poate solicita deschiderea dosarului de daună printr-o cerere adresată FGA. Data va fi publicată pe pagina de internet a ASF și pe pagina de internet a FGA.

CÂT TIMP SUNT VALABILE CONTRACTELE DE ASIGURARE?

Contractele de asigurare încheiate cu societatea CARPATICA ASIG sunt valabile până la data la care intervine una dintre următoarele situații:

- data expirării menționată de contract;
- data denunțării contractului de asigurare de către asigurat printr-o notificare transmisă societății sau lichidatorului judiciar.

Decizia de denunțare este o decizie ce nu poate fi adoptată decât în baza propriei analize de oportunitate efectuată de către asigurat sau lichidatorul judiciar.

Contractele de asigurare facultativă sunt contracte între cele două părți – societatea de asigurare și asigurat, prin care au fost stabilite drepturile și obligațiile părților.

Contractele pot conține clauze exprese privind denunțarea/rezilierea de către oricare dintre părți. În cazul în care astfel de clauze nu sunt cuprinse în contract, se aplică legislația aferentă. În România, Noul Cod Civil prevede că un contract poate fi denunțat în termen de 20 de zile calculate de la data la care cealaltă parte primește notificarea privind denunțarea contractului.

CUI MĂ ADRESEZ ÎN CAZ DE DAUNĂ?

Conform Legii nr. 213/2015, art. 12 alin. (1) și (2), FGA va proceda la deschiderea dosarelor de daună, la constatarea tehnică a avariilor, la instrumentarea dosarelor de daună, precum și la avizarea lor din punct de vedere tehnic.

FGA vă va pune la dispoziție cererea-tip pe care urmează să o completați și, de asemenea, vă va informa cu privire la documentele justificative care trebuie să însoțească această cerere. Informațiile vor fi disponibile pe paginile de internet ale FGA și ASF.

CE FACE FGA?

În vederea plății sumelor convenite creditorilor de asigurări, FGA va lua următoarele măsuri:

- va publica pe pagina proprie de internet informații referitoare la demersurile necesare pentru obținerea de la FGA a despăgubirilor/indemnizațiilor.
- va prelua de la societatea CARPATICA ASIG evidența contractelor de asigurare în vigoare, evidența completă a dosarelor de daună, precum și evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor contracte și dosare.
- va publica lista potențialilor creditorilor de asigurări, conform evidențelor preluate de la societatea CARPATICA ASIG.
- primește cereri de deschidere a dosarelor de daună, ia toate măsurile pentru constatarea tehnică a avariilor, instrumentarea și avizarea dosarelor de daună din punct de vedere tehnic.
- verifică dosarele de daună și creanțele de asigurări înregistrate în evidențele sale, ținând seama de normele aplicabile în materie și de condițiile de asigurare generale și specifice prevăzute în contractele de asigurare încheiate cu societatea CARPATICA ASIG.
- întocmește listele creditorilor de asigurări ale căror creanțe certe, lichide și exigibile urmează a fi plătite din disponibilitățile sale.
- după aprobarea acestor liste de către comisia specială, se efectuează plățile indemnizațiilor/despăgubirilor către creditorii de asigurări, cu respectarea prevederilor legale. Sumele acceptate la plată vor fi achitate de FGA după rămânerea definitivă a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

CE ESTE LISTA POTENȚIALILOR CREDITORI DE ASIGURARE?

În termen de 30 de zile de la data publicării deciziei de deschidere a procedurii aferente falimentului, FGA preia de la CARPATICA ASIG evidența contractelor de asigurare în vigoare, evidența completă a dosarelor de daună, precum și evidențele tehnico-operative și contabile aferente acestor contracte și dosare.

Conform acestor evidențe, FGA va publica pe pagina proprie de internet (www.fgaromania.ro) lista persoanelor ce au contracte de asigurare în vigoare și a persoanelor ce au deschis dosare de daună, această listă reprezentând în cazul societății CARPATICA ASIG lista creditorilor de asigurare ce au calitatea de asigurați sau, dacă este cazul, beneficiari ai asigurării ce au deschis dosar de daună sau păgubiți conform contractului de asigurare.

În cazul în care aveți un contract de asigurare încheiat cu societatea CARPATICA ASIG sau aveți un dosar de daună deschis anterior acestei date și numele dumneavoastră nu apare în lista potențialilor creditori de asigurare, va trebui să vă adresați FGA, transmițând documente care să dovedească calitatea de creditor de asigurare, de exemplu contractul de asigurare, dovada deschiderii dosarului de daună sau declarații pe proprie răspundere (în cazul imposibilității prezentării unor astfel de documente). FGA va prelua și analiza solicitarea dumneavoastră, urmând a modifica corespunzător lista potențialilor creditori de asigurare.

Persoanele care se adresează FGA pentru deschiderea dosarului de daună în calitate de păgubiți în temeiul unui contract de asigurare încheiat cu societatea CARPATICA ASIG vor fi de asemenea incluse pe lista potențialilor creditori de asigurare.

CE AM DE FĂCUT
PENTRU A RECUPERA
CREANȚA DE
ASIGURARE?

Pentru a recupera o creanță (despăgubire, indemnizație etc.) de la FGA, veți depune la FGA:

- pentru despăgubire/indemnizație: o cerere motivată de plată însoțită de documente justificative. Urmăriți informațiile disponibile la FGA și ASF pentru detalii.
- pentru recuperarea primelor plătite în avans, proporțional cu timpul rămas până la expirarea asigurării facultative: o cerere de plată (cerere-tip) însoțită de documente justificative. Urmăriți informațiile disponibile la FGA și ASF pentru detalii.



CINE POATE COMPLETA CEREREA DE DESCHIDERE A DOSARULUI DE DAUNĂ?

Orice persoană care invocă vreun drept de creanță împotriva societății CARPATICA ASIG ca urmare a producerii unor riscuri acoperite printr-o poliță de asigurare valabilă poate solicita deschiderea dosarului de daună.

Această solicitare se face prin completarea „Cererii de deschidere a dosarului de daună” prevăzută în Anexa nr. 3 din Norma ASF nr. 16/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, împreună cu „Declarația privind evenimentul” prevăzută de Anexa nr. 4 și transmiterea acestor acte către FGA.

După transmiterea cererii, veți fi contactat de FGA în vederea deschiderii dosarului de daună și a constatării pagubelor. FGA va comunica în scris părții prejudiciate documentele ce trebuie depuse pentru soluționarea pretențiilor de despăgubire (polița/contractul de asigurare, documentele care atestă producerea evenimentului asigurat, emise de autoritățile publice competente sau alte documente din care să reiasă cauzele și împrejurările evenimentului, întinderea daunei, acte privind interesul patrimonial, documente justificative privind cuantumul despăgubirii etc.).

Constatarea daunelor se face de către FGA, direct sau prin mandatarii acestuia, împreună cu părțile interesate. Constatarea avariilor rezultate în urma producerii evenimentului se va efectua în conformitate cu prevederile legii și ale condițiilor de asigurare.

Pentru evenimentele asigurate produse în străinătate, declararea acestora se face în conformitate cu prevederile legii aplicabile și a condițiilor de asigurare, parte integrantă a contractului de asigurare.

Anexele necesare pentru completare sunt disponibile pe pagina de internet a ASF (www.asfromania.ro) și a FGA (www.fgaromania.ro).

**CINE POATE COMPLETA
CEREREA DE PLATĂ
PENTRU ÎNCASAREA
INDEMNIZAȚIILOR
ȘI/SAU A
DESPĂGUBIRILOR?**

Orice creditor de asigurare care pretinde un drept de creanță de asigurări împotriva societății CARPATICA ASIG trebuie să completeze o cerere de plată motivată în acest sens, conform modelului prevăzut în Anexa nr. 6 din Norma ASF nr. 16/2015.

Cererea de plată se poate depune începând cu data publicării deciziei ASF și până la maximum 90 de zile de la rămânerea definitivă a hotărârii de deschidere a procedurii de faliment. Pentru creanțele de asigurări născute ulterior rămânerii definitive a hotărârii judecătorești de deschidere a procedurii de faliment, cererea de plată poate fi depusă în maximum 90 de zile de la data nașterii dreptului de creanță al creditorului de asigurări.

Este important să rețineți că și în cazul deschiderii dosarului de daună la FGA trebuie să depuneți această cerere de plată.

Anexele necesare pentru completare sunt disponibile pe pagina de internet a ASF (www.asfromania.ro) și a FGA (www.fgaromania.ro).

**CUM TREBUIE
FORMULATĂ O
CERERE CĂTRE FGA?**

Cererea trebuie să fie întocmită conform formularului (cerere-tip) pus la dispoziție de FGA – a se vedea pagina de internet a ASF și FGA. Cererea, completată și semnată, trebuie formulată în scris, în limba română și transmisă direct la sediul FGA, prin poștă, cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin poștă electronică (e-mail) sau prin alte mijloace ce asigură transmiterea și confirmarea primirii.

Conținutul cererii trebuie să reflecte: natura creanței, momentul nașterii sale, cuantumul sumei pretinse, dacă există vreun privilegiu ori o garanție reală în ceea ce privește creanța, care sunt bunurile acoperite de asigurare.

CARE SUNT DOCUMENTELE JUSTIFICATIVE?

FGA vă va informa cu privire la documentele necesare deschidere dosarului de daună, acestea fiind diferite în funcție de tipul de contract de asigurare și/sau de stadiul dosarului. Înscrierile justificative vor fi depuse în limba română. În cazul imposibilității prezentării acestor înscrisuri justificative în copie legalizată, se pot depune fie copii ale acestora, fie o declarație pe proprie răspundere în sensul susținerii acestor documente. FGA va verifica evidențele preluate de la societatea CARPATICA ASIG.

În cazul în care aveți acte redactate în altă limbă decât cea română, atunci trebuie să depuneți și traducerile autorizate ale acestora.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DUPĂ DEPUNEREA UNEI CERERI LA FGA?

După instrumentarea dosarului de daună, analizat de direcțiile de specialitate din cadrul FGA în vederea avizării, conform prevederilor legale, acesta se înaintează comisiei speciale constituită conform Legii nr. 503/2004 privind redresarea financiară, falimentul, dizolvarea și lichidarea voluntară în activitatea de asigurări, republicată, cu modificările ulterioare. Comisia specială este cea care aprobă valoarea finală a despăgubirii.

Plata despăgubirilor se face în ordinea aprobării dosarelor de către comisia specială.

Indiferent de momentul aprobării de către comisia specială, plata despăgubirii nu poate fi efectuată mai devreme de data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

CARE ESTE SUMA
CU CARE POT FI
DESPĂGUBIT?

Potrivit plafonului de garantare stabilit de lege, FGA poate asigura efectuarea plății în sumă de maxim 450.000 lei pentru fiecare creditor de asigurare (care reprezintă echivalentul a aproximativ 100.000 euro, în funcție de cursul oficial de schimb).

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ
DESPĂGUBIREA MEA
ESTE MAI MARE DECÂT
LIMITA MAXIMĂ DE
DESPĂGUBIRE A FGA?

Pentru sumele de recuperat care depășesc plafonul legal de despăgubire, orice persoană este în drept să urmeze procedura legală prevăzută de Legea insolvenței nr. 85/2014, cu modificările și completările ulterioare.

CÂND PRIMESC BANII?

FGA poate efectua plăți din disponibilitățile sale către creditorii de asigurări ai societății CARPATICA ASIG începând cu data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii falimentului.

CUM SE FACE PLATA?

Plata va fi efectuată în lei, pentru creanțele certe, lichide și exigibile, prin intermediul poștei (mandat poștal) sau a unei bănci autorizate de BNR, în limita plafonului legal.

DE UNDE POT AFLA INFORMAȚII?

Consumatorii care au încheiat un contract sau o poliță de asigurare cu societatea CARPATICĂ ASIG sunt rugați să urmărească informațiile publicate de ASF (www.asfromania.ro) și FGA (www.fgaromania.ro), sau să solicite telefonic detalii la numerele de mai jos.

Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA) – str. Popa Petre nr. 24, sector 2, București, office@fgaromania.ro și telefon: 021.211.60.37, 021.211.60.73, fax: 021.211.60.94.

ASF vă stă la dispoziție pentru informații și clarificări la numărul gratuit **TELVERDE 0800 825 627** (doar pentru consumatorii din România), la office@asfromania.ro și pe pagina Facebook a Autorității de Supraveghere Financiară.

Pentru consumatorii, deținători de polițe și beneficiari care se află în alte state ale UE și care pot avea nevoie de informații în legătură cu societatea CARPATICĂ ASIG, aceștia se pot adresa ASF la **numărul de telefon +4 021 668 12 08** (în limba engleză).



Întrebări Frecvente

DACĂ AM AVUT O DAUNĂ A CĂREI DESPĂGUBIRE A FOST APROBATĂ DE CARPATICĂ ASIG, DAR PLATA NU A FOST EFECTUATĂ, CE FAC?

Dacă ați avut un accident și dosarul dumneavoastră de daună a fost instrumentat de CARPATICĂ ASIG, care a dat acceptul de plată, dar nu a efectuat plata acceptată până în acest moment, vă veți adresa FGA depunând cererea-tip de plată și documentele justificative necesare.

Dacă aveți constatare realizată și dosar de daună deja deschis sau finalizat, acest dosar se va transfera la FGA. FGA reanalizează dosarul în perioada următoare și decide cu privire la cuantumul despăgubirii. Plata se efectuează în termenul legal (a se vedea explicațiile din acest Ghid).

FGA analizează cererile de plată și documentația depusă, verifică și avizează dosarele de daună și întocmește lista creditorilor de asigurări ale căror creanțe sunt certe, lichide și exigibile și care urmează a fi plătite. Această listă se publică (actualizat) pe pagina de internet a FGA – www.fgaromania.ro.

În situația în care cererea de plată a fost aprobată de FGA, plata se va efectua doar după data rămânerii definitive a hotărârii judecătorești privind intrarea în faliment, odată cu toți creditorii de asigurări îndreptățiți legal la plăți din partea FGA, în limita plafonului de garantare.

DACĂ AM AVUT O DAUNĂ ȘI DESPĂGUBIREA SE ACHITĂ ÎN TEMEIUL UNEI POLIȚE DE ASIGURARE EMISĂ DE CARPATICĂ ASIG, IAR DOSARUL DE DAUNĂ ERA ÎN CURS DE INSTRUMENTARE LA CARPATICĂ ASIG, CE FAC?

Dacă ați avut un accident și dosarul dumneavoastră de daună se afla în faza de instrumentare de către CARPATICĂ ASIG, dosarul dumneavoastră va fi transferat către FGA pentru a fi instrumentat și finalizat. Dosarele de dauna în lucru sunt transferate de către CARPATICĂ ASIG către FGA, în 30 de zile de la publicarea deciziei ASF în Monitorul Oficial, iar FGA va prelua instrumentarea acestora. Deciziile judecătorești de plată ale CARPATICĂ ASIG către asigurați vor fi preluate la plată de către FGA, în condițiile legii.

Dumneavoastră trebuie să transmiteți FGA o cerere-tip (a se vedea explicațiile din acest Ghid) pentru ca FGA să finalizeze această procedură și să decidă cu privire la plata cuvenită.

În cazul în care ați avut un accident sau o daună și v-ați adresat CARPATICA ASIG pentru deschiderea dosarului de daună, dar societatea nu a făcut încă constatarea daunei, vă veți adresa FGA care va prelua această activitate – un inspector de daune al FGA vă va contacta și va stabili întâlnirea cu dumneavoastră.

Contactați FGA pentru informații cu privire la cererea-tip și documentele justificative necesare în acest caz. FGA are nevoie de această cerere din partea dumneavoastră deoarece aveți calitatea de creditor de asigurare, conform legii. FGA va efectua plata cuvenită conform prevederilor legale.

POT LĂSA SERVICE-UL AUTO SĂ FACĂ CERERE ÎN LOCUL MEU LA FGA?

Legea stabilește care sunt categoriile de persoane ce pot adresa o cerere de despăgubire FGA, acestea fiind definite ca și creditorii de asigurare.

Cererea trebuie să o formulați dumneavoastră, creditorul de asigurare (asigurat, beneficiar al asigurării, persoană păgubită în cazul asigurarilor de răspundere civilă).

PLĂȚILE INDEMNIZAȚIILOR/DESPĂGUBIRILOR POT FI EFECTUATE ȘI CĂTRE O ALTĂ PERSOANĂ DECÂT CREDITORUL DE ASIGURĂRI?

Da, plățile indemnizațiilor/despăgubirilor pot fi efectuate către o altă persoană decât creditorul de asigurare, după cum urmează:

- moștenitorului legal sau legatarului de orice tip, pe baza certificatului de moștenitor, respectiv de legatar;

- minorului în calitate de beneficiar al indemnizației de asigurare (asigurări de viață sau sănătate) doar prin reprezentat legal respectiv, tutore sau curator;
- tutorelui sau curatorului, pentru titularii cărora li s-a instituit tutela sau curatela pe baza actului de instituire a tutelei, respectiv curatelei;
- mandatarului titularului, pe bază de procură specială autentică pentru încasarea despăgubirii/indemnizației;
- creditorii de asigurări, persoane fizice sau juridice, cu domiciliul sau reședința/sediul în străinătate, pot mandata o persoană fizică/juridică pentru încasarea despăgubirii/indemnizației de la FGA, pe baza unei procuri eliberate conform legislației statului în care se eliberează aceasta. În acest caz, mandatarul va prezenta procura și traducerea legalizată de către un notar public român.
- în alte situații, conform contractelor încheiate între părți și prevederilor legale în vigoare.

DACĂ AM RADIAT MAȘINA ȘI ÎNCĂ AM ASIGURARE RCA VALABILĂ LA CARPATICA ASIG ȘI VREAU SĂ ÎMI RECUPEREZ BANII, CUM PROCEDEZ?

Dacă mașina este radiată și nu ați avut daune, va trebui să depuneți la FGA, în cel mai scurt timp după radiere, o cerere-tip însoțită de documentele doveditoare, pentru a vi se returna diferența dintre prima de asigurare plătită și cea calculată pentru perioada efectivă de deținere a mașinii.

POLIȚELE RCA ÎNCHEIATE LA CARPATICA ASIG RĂMÂN VALABILE SAU TREBUIE SĂ PLĂTESC POLIȚA RCA LA ALTĂ FIRMĂ DE ASIGURARE?

Polițele RCA plătite rămân valabile.

CE FAC DACĂ AM UN ACCIDENT AUTO MÂINE?

Persoanele care au suferit un accident auto și care sunt încadrate în categoria creditorilor de asigurări fie în temeiul unei asigurări RCA emisă de CARPATICA ASIG, fie asigurat conform poliței CASCO, trebuie:

- să întocmească constatul amiabil (dacă este un accident în care au fost implicate doar două vehicule și din care au rezultat doar pagube materiale) sau să se adreseze poliției pe raza căreia s-a produs accidentul pentru constatare (dacă una dintre părți nu este de acord cu semnarea acestui document sau dacă în urma accidentului au fost implicate mai mult de două vehicule sau au fost avariate și alte vehicule/clădiri/bunuri sau au rezultat persoane vătămate corporal sau decedate)

și

- să se adreseze FGA pentru constatarea și deschiderea dosarului de daună. FGA va instrumenta dosarul dumneavoastră de daună. Pentru informații suplimentare, contactați FGA.

TREBUIE SĂ MAI PLĂTESC RATELE LA ASIGURARE?

Dacă aveți o asigurare pentru care prin contractul de asigurare s-a stabilit plata primei de asigurare în rate, trebuie să aveți în vedere clauzele contractului de asigurare. Dacă acesta prevede că, pentru neîndeplinirea obligației de plată a ratei, asiguratorul nu va fi obligat la plata indemnizației de asigurare/despăgubirilor, contractul încetează a mai produce efecte. În acest caz, pentru a asigura în continuare riscul producerii unui eveniment, puteți analiza oportunitatea încheierii unui contract de asigurare facultativă cu un alt asigurator.

CE ESTE ȘI CUM SE FACE DENUNȚAREA UNUI CONTRACT DE ASIGURARE?

Denunțarea unui contract de asigurare reprezintă încetarea acestui contract din inițiativa dumneavoastră. Contractul de asigurare poate prevedea clauze cu privire la denunțare (cum și cu ce termen de preaviz se realizează). FGA nu denunță polițele de asigurare. Mai există și posibilitatea ca societatea sau lichidatorul numit în procesul de faliment să vă anunțe cu privire la opțiunea referitoare la denunțarea poliței.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ AM O POLIȚĂ OBLIGATORIE DE ASIGURARE A CASEI (PAD)?

În cazul în care ați încheiat un contract de asigurare obligatorie a casei (PAD), aceasta își va înceta valabilitatea la termenul specificat pe poliță.

În cazul în care se produce unul dintre evenimentele asigurate de PAD, dumneavoastră nu sunteți afectat de situația actuală a CARPATICA ASIG, deoarece singura obligație a asigurătorului, respectiv de constatare a daunei și instrumentare a dosarului de daună, este preluată de PAID.

Plata daunei în acest caz este realizată de PAID (Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale S.A.), din fondurile acestuia. Conform prevederilor legii, PAID este o societate comercială de asigurare-reasigurare care administrează sistemul de asigurare obligatorie a locuințelor, care acoperă trei riscuri de bază specifice României - cutremur, inundații și alunecări de teren.

AM PLĂTIT POLIȚA CASCO INTEGRAL ȘI ANTICIPAT PE 1 AN DE ZILE. CE FAC?

ACELEAȘI VARIANTE SUNT APLICABILE ȘI ÎN CAZUL ALTOR CONTRACTE DE ASIGURARE FACULTATIVĂ, AȘA CUM SUNT, DE EXEMPLU, CELE PENTRU LOCUINȚĂ SAU SĂNĂTATE.

Polița dumneavoastră CASCO este valabilă până la momentul expirării valabilității ei sau până la intervenirea vreunei cauze de încetare conform clauzelor contractului sau în temeiul legii.

Dacă prima de asigurare este achitată integral în acest moment, în cazul denunțării contractului, vă veți adresa FGA pentru a recupera suma de bani proporțională cu intervalul de timp dintre momentul denunțării și momentul expirării. În caz de daună vă veți adresa FGA pentru constatarea daunei, instrumentarea dosarului de daună și plata despăgubirii cuvenite.

AM CASCO LA CARPATICA ASIG ȘI VREAU SĂ DESCHID UN DOSAR DE DAUNĂ, DEOARECE AM MAȘINA LOVITĂ. CARE SUNT PROCEDURILE DE URMAT?

Conform Legii nr. 213/2015, art. 12 alin. (1) și (2), FGA va lua măsurile necesare cu privire la deschiderea dosarelor de daună, de constatarea tehnică a avariilor, de instrumentarea dosarelor de daună, precum și de avizarea lor din punct de vedere tehnic.

În cazul unui accident, prima dată trebuie să vă adresați poliției pe raza căreia s-a petrecut accidentul sau să întocmiți un formular de constatare amiabilă (cu excepția cazurilor în care sunt implicate mai mult de 2 vehicule și/sau sunt persoane vătămate, când vă adresați poliției).

După aceea, completați și semnați cererea-tip a FGA - Cererea de deschidere a dosarului de daună (Anexa nr. 3 din Norma ASF nr. 16/2015 – disponibilă pe www.fgaromania.ro) și o depuneți direct la FGA sau o transmiteți prin poștă (scrisoare recomandată cu confirmare de primire) sau email (office@fgaromania.ro).

PENTRU ORICE TIP DE DAUNĂ, PENTRU ORICE TIP DE POLIȚĂ, ASIGURATUL/PĂGUBITUL VA ADRESA O CERERE FGA.

După transmiterea cererii FGA vă va contacta în vederea deschiderii dosarului de daună, comunicându-vă când și unde puteți face împreună cu FGA constatarea daunei. În același timp, aveți de completat cererile-tip indicate în acest Ghid pe care le veți transmite FGA.

La acest moment, FGA ia toate măsurile necesare cu privire la deschiderea dosarului de daună și va comunica în scris părții prejudiciate documentele ce trebuie depuse pentru soluționarea pretențiilor de despăgubire, după caz: polița/contractul de asigurare, documentele care atestă producerea evenimentului asigurat, emise de autoritățile publice competente (organele de poliție, unitățile de pompieri etc.), sau alte documente din care să reiasă cauzele și împrejurările evenimentului (constat amiabil, declarații martori etc.), întinderea daunei, acte privind interesul patrimonial, documente justificative privind cuantumul despăgubirii etc.

FGA eliberează un document de introducere în reparație a vehiculului, în cazul în care petenții înștiințează despre producerea unor pagube materiale la vehiculul asigurat, în condițiile legislației aplicabile. Eliberarea documentului de introducere în reparație a vehiculelor nu constituie nota tehnică finală de constatare a daunelor și nici obligație de plată. Acest document se eliberează inclusiv în cazul în care se constată daună totală și vehiculul nu se mai repară.

FGA instrumentează dosarul de daună. Ceea ce înseamnă că evaluează despăgubirile în baza documentelor existente la dosarul de daună (printre care și devizul estimativ al daunei eliberat de o unitate service) și în condițiile legii și ale clauzelor contractului de asigurare. Dacă sunt necesare documente suplimentare, FGA transmite în acest sens o solicitare scrisă petentului.

După analizarea și instrumentarea dosarului de daună, FGA va aviza conform prevederilor legale suma ce va constitui despăgubirea.

FGA va efectua plata despăgubirii după rămânerea definitivă a hotărârii judecătorești de deschidere a procedurii de faliment împotriva asiguratorului și numai către creditorii de asigurări.

AM LOVIT MAȘINA ÎN URMĂ CU 2 SĂPTĂMÂNI, EU AM ASIGURARE LA CARPATICA. NE-AM ÎNȚELES AMIABIL, IAR ACUM MĂ SUNĂ OMUL PĂGUBIT, SPUNÂND CĂ ARE MAȘINA ÎN SERVICE LA REPARAT IAR SERVICE-UL REFUZĂ SĂ ÎI DEA MAȘINA PÂNĂ NU PLĂTEȘTE CONTRAVALOAREA REPARAȚIEI PE MOTIV CĂ SOCIETATEA CARPATICA ASIG S-A DESFIINȚAT. CE ÎI SPUN?

Persoana păgubită trebuie să se adreseze FGA. Constatarea fiind realizată, dosarul este deja aprobat, acesta va fi transferat de CARPATICA ASIG la FGA.

A se vedea răspunsurile anterioare privind pașii de urmat.

În ceea ce privește refuzul service-ului de a continua efectuarea reparației, ASF nu are autoritate asupra acestor societăți.

Păgubitul are la dispoziție două variante:

- să plătească reparația și să formuleze cerere de plată către FGA (a se vedea procedura descrisă anterior);
- în cazul în care deține o poliță CASCO în termen de valabilitate la data accidentului, să efectueze reparația în baza acesteia.

ÎN PREZENT SUNT PARTE ÎNTR-UN PROCES CIVIL PRIN CARE SOLICIT DAUNE ÎN URMA UNUI ACCIDENT RUTIER PRODUS ÎN ANUL 2013 ȘI AȘTEPT CA INSTANȚA SĂ STABILEASCĂ CUANTUMUL DESPĂGUBIRILOR. CEL CARE SE FACE VINOVAȚ DE PRODUCEREA ACCIDENTULUI AVEA O POLITA DE ASIGURARE LA CARPATICA. PROCESUL VA CONTINUA CU CARPATICA ASIG CA PARTE ÎN PROCES? CINE MĂ VA DESPĂGUBI? CE TREBUIE SĂ FAC ÎN ACEST CAZ?

Până la data deschiderii procedurii de faliment CARPATICA ASIG participă în proces în calitate de pârât. După deschiderea procedurii de faliment, CARPATICA ASIG este reprezentată conform legislației privind insolvența de către lichidator. Potrivit Legii nr. 85/2014 (art. 75 alin. 1) de la data deschiderii procedurii de insolvență sunt suspendate toate acțiunile judiciare pentru realizarea creanțelor asupra averii debitorului. Valorificarea drepturilor acestora se poate face numai în cadrul procedurii insolvenței, prin depunerea cererilor de admitere a creanțelor.

Dreptul dumneavoastră de creanță se naște la data la care printr-o hotărâre judecătorească definitivă instanța stabilește dreptul la despăgubire. Cu această hotărâre vă puteți adresa FGA. Despăgubirea dumneavoastră se primește de la FGA.