

FORMULAR STANDARD
pentru facilitarea exercitării dreptului de retragere din contract

Dreptul de retragere

- Consumatorul are dreptul de a se retrage din contract în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv.
- Dreptul de retragere din contract începe de la:
- (A se completa de către comerciant înainte de a pune formularul la dispoziția consumatorului.)
- În cazul în care consumatorul nu a primit prezentul formular, termenul de retragere din contract începe odată cu primirea de către consumator a informațiilor complete, dar expiră, în orice caz, după un an și 14 zile calendaristice.
- În cazul în care consumatorul nu a primit toate informațiile solicitate, termenul de retragere din contract începe odată cu primirea de către consumator a informațiilor complete, dar expiră, în orice caz, după 3 luni și 14 zile calendaristice.
- Pentru a-și exercita dreptul de retragere din contract, consumatorul notifică comerciantul, ale cărui denumire și adresă ale sediului social sunt indicate mai jos, utilizând un suport durabil (de exemplu, scrisoare expediată prin poștă, e-mail). Consumatorul poate utiliza formularul de notificare de mai jos, dar acest lucru nu este obligatoriu.
- În cazul exercitării dreptului de a se retrage din contract, consumatorul nu suportă niciun cost. În plus față de dreptul de denunțare unilaterală a contractului, normele de drept intern privind dreptul contractual pot reglementa drepturile consumatorului, de exemplu, dreptul de a rezilia contractul în cazul omisiunii de informații.

Interzicerea plăților în avans

- În cursul termenului de retragere din contract sunt interzise orice plăți în avans, acordarea de garanții, rezervarea oricăror sume din conturi, recunoașterea explicită a sumelor datorate, precum și orice alte plăți sau contraprestații efectuate de consumator către comerciant ori către orice terț înainte de sfârșitul termenului de retragere.

Notificare de retragere din contract

Către (denumirea și sediul comerciantului)*:

Prin prezenta, subsemnatul/subsemnații**,, notific/notificăm** retragerea din contract.

Data încheierii contractului*:

Numele și prenumele consumatorului (consumatorilor)***:

Adresa (Adresele) consumatorului (consumatorilor)***:

Semnătura (Semnăturile) consumatorului (consumatorilor) (numai în cazul în care notificarea se face în scris)***:

Data** :

* A se completa de către comerciant înainte de a pune formularul la dispoziția consumatorului.

** A se tăia varianta necorespunzătoare.

*** A se completa de către consumatorul (consumatorii) care se retrage (retrag) din contract.

Confirmarea primirii informațiilor:

Semnătura consumatorului: